



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) le ayudará a elegir un [plan](#) de salud. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios cubiertos de atención médica. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (llamado [prima](#)) se brindará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura o para obtener una copia de los términos completos de la cobertura, llame al 1-855-572-7238 o visite [https://www.bswhealthplan.com/SiteCollectionDocuments/PlanDocs/2024/SOB/SWHP\\_2024\\_SHIW4M12\\_MED.pdf](https://www.bswhealthplan.com/SiteCollectionDocuments/PlanDocs/2024/SOB/SWHP_2024_SHIW4M12_MED.pdf). Para consultar definiciones generales de términos comunes, como [monto permitido](#), [facturación de saldos](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#), u otro término [subrayado](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en [HealthCare.gov/sbc-glossary](https://www.healthcare.gov/sbc-glossary) o llamar al 1-855-572-7238 para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el <a href="#">deducible</a> general?	\$0	Consulte la tabla de Acontecimientos médicos comunes más abajo para ver los costos de los servicios que cubre este <a href="#">plan</a> .
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deducible</a> ?	Sí	Este <a href="#">plan</a> cubre algunos artículos y servicios, aunque aún no haya alcanzado el monto del <a href="#">deducible</a> . Sin embargo, puede que se aplique un <a href="#">copago</a> o <a href="#">coseguro</a> .
¿Hay otros <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos?	No	No tiene que cumplir con los <a href="#">deducibles</a> para los servicios específicos.
¿Cuál es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?	No corresponde	Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para sus gastos.
¿Qué se excluye en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?	No corresponde	Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para sus gastos.
¿Pagará menos si usa un <a href="#">proveedor de la red</a> ?	Sí. Visite <a href="https://portal.swhp.org/#!/search?networkCode=PREM_HMO_INDV">https://portal.swhp.org/#!/search?networkCode=PREM_HMO_INDV</a> o llame al 1-855-572-7238 para obtener una lista de los <a href="#">proveedores de la red</a> .	Este <a href="#">plan</a> usa una <a href="#">red</a> de <a href="#">proveedores</a> . Pagará menos si usa un <a href="#">proveedor</a> de la <a href="#">red</a> del <a href="#">plan</a> . Pagará más si usa un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y podría recibir una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que paga su <a href="#">plan</a> ( <a href="#">facturación de saldos</a> ). Debe tener en cuenta que su <a href="#">proveedor de la red</a> podría usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir servicios.
¿Necesita una <a href="#">remisión</a> para ver a un <a href="#">especialista</a> ?	No	Puede consultar al <a href="#">especialista</a> que elija sin una <a href="#">remisión</a> .



Todos los costos de [copago](#) y [coseguro](#) que se muestran en esta tabla se aplican después de haber alcanzado su [deducible](#), en caso de que se aplique un [deducible](#).

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) (pagará menos)	Proveedor participante que no es un IHCP (pagará más)	Proveedor no participante que no es un IHCP (pagará más)	
Si visita el consultorio o la clínica de un <a href="#">proveedor</a> de atención médica	Consulta al médico de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Visita a un <a href="#">especialista</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	
	<a href="#">Atención preventiva/pruebas de detección</a> /vacunas	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Es posible que deba pagar por los servicios que no sean preventivos. Pregúntele a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios necesarios son preventivos. Luego, verifique qué pagará el <a href="#">plan</a> .
Si se le realiza un examen	<a href="#">Pruebas de diagnóstico</a> (radiografía, análisis de sangre)	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Diagnóstico por imágenes (TC/TEP, RM)	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 1-855-572-7238. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) (pagará menos)	Proveedor participante que no es un IHCP (pagará más)	Proveedor no participante que no es un IHCP (pagará más)	
<b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b> Encontrará más información sobre la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta</a> en <a href="http://BSWHealthPlan.com/individuals-families/Pages/Marketplace">BSWHealthPlan.com/individuals-families/Pages/Marketplace</a> .	Medicamentos preventivos según la Ley de Atención Médica Asequible (ACA)	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Cubre hasta un suministro de 30 días ( <a href="#">medicamento con receta al por menor</a> ); un suministro de 31 a 90 días ( <a href="#">medicamento con receta de pedido por correo</a> ). Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Nivel 1: <a href="#">Medicamentos genéricos</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	
	Nivel 2: <a href="#">Medicamentos preferidos</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	
	Nivel 3: <a href="#">Medicamentos no preferidos</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	
	Nivel 4: <a href="#">Medicamentos especializados</a> y <a href="#">medicamentos contra el cáncer para uso oral</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	
<b>Si se le realiza una intervención quirúrgica ambulatoria</b>	Tarifa del centro (por ejemplo, centro quirúrgico ambulatorio)	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="http://BSWHealthPlan.com">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 1-855-572-7238. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) (pagará menos)	Proveedor participante que no es un IHCP (pagará más)	Proveedor no participante que no es un IHCP (pagará más)	
Si necesita atención médica inmediata	<a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>	Sin cargo	Sin cargo	Sin cargo	Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	<a href="#">Transporte médico de emergencia</a>	Sin cargo	Sin cargo	Sin cargo	
	<a href="#">Atención de urgencia</a>	Sin cargo	Sin cargo	Sin cargo	
Si es hospitalizado	Tarifa del centro (por ejemplo, habitación del hospital)	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 1-855-572-7238. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o por abuso de sustancias	Servicios para pacientes externos	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 1-855-572-7238. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Servicios para pacientes internados	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	La atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otras partes del SBC (p. ej., ecografía). Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Servicios profesionales para nacimiento/parto	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	La atención de internación de la madre y del recién nacido en un centro de atención médica está cubierta durante un plazo mínimo de 48 horas después de un parto vaginal sin complicaciones y 96 horas después de un parto por cesárea sin complicaciones. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Servicios de un centro para nacimiento/parto	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) (pagará menos)	Proveedor participante que no es un IHCP (pagará más)	Proveedor no participante que no es un IHCP (pagará más)	
<b>Si necesita ayuda en la recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud</b>	<a href="#">Atención médica a domicilio</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Se limita a 60 visitas por año del <a href="#">plan</a> . Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 1-855-572-7238. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Se limitan a 35 visitas para los <a href="#">servicios de rehabilitación</a> y 35 visitas para los <a href="#">servicios de habilitación</a> por año del <a href="#">plan</a> . El límite se combina para fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla y atención quiropráctica. No se aplican límites para las terapias para niños con retrasos en el desarrollo y trastorno del espectro autista ni para los servicios de salud mental. Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 1-855-572-7238. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Se limitan a 35 visitas para los <a href="#">servicios de rehabilitación</a> y 35 visitas para los <a href="#">servicios de habilitación</a> por año del <a href="#">plan</a> . El límite se combina para fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla y atención quiropráctica. No se aplican límites para las terapias para niños con retrasos en el desarrollo y trastorno del espectro autista ni para los servicios de salud mental. Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 1-855-572-7238. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	<a href="#">Atención de enfermería especializada</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Se limita a 25 días por año del <a href="#">plan</a> . Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 1-855-572-7238. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	<a href="#">Equipo médico duradero</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados.

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) (pagará menos)	Proveedor participante que no es un IHCP (pagará más)	Proveedor no participante que no es un IHCP (pagará más)	
	<a href="#">Servicios de cuidados paliativos</a>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Visite <a href="http://BSWHealthPlan.com">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 1-855-572-7238. Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
Si su hijo necesita atención dental u oftalmológica	Examen de la vista para niños	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Se limita a un examen de la vista por año del <a href="#">plan</a> . Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Anteojos para niños	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Se limita a un par de anteojos por año del <a href="#">plan</a> . Si un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> le cobra más que el <a href="#">monto permitido</a> , es posible que deba pagar la diferencia ( <a href="#">facturación de saldos</a> ).
	Control dental para pacientes pediátricos	No cubierto	No cubierto	No cubierto	Ninguna

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [plan](#), por lo general, NO cubre (consulte la documentación de su póliza o el [plan](#) para obtener más información y una lista de otros [servicios excluidos](#)).

- Aborto (excepto cuando la vida de la mujer está en peligro)
- Acupuntura
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Atención dental (pacientes adultos y pediátricos)
- Tratamiento de la infertilidad
- Atención a largo plazo
- Atención que no sea de emergencia cuando viaje fuera de los EE. UU.
- Atención oftalmológica de rutina (adultos)
- Atención de los pies de rutina
- Programas para la pérdida de peso

Otros servicios cubiertos (Pueden aplicarse limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte la documentación de su [plan](#)).

- Atención quiropráctica (incluida en los [servicios de rehabilitación](#) y los [servicios de habilitación](#))
- Audífonos (se limitan a un dispositivo por oído cada 3 años)
- Atención de enfermería privada cuando sea [medicamento necesaria](#) y esté [autorizada previamente](#) (Se aplican limitaciones cuando se utiliza con el servicio de [atención médica a domicilio](#))

**Sus derechos de continuar la cobertura:** Hay agencias que pueden ayudarlo si desea continuar con su cobertura después de que finalice. Esta es la información de contacto de esas agencias: Baylor Scott & White Health Plan al 1-855-572-7238 o [BSWHealthPlan.com](#); Departamento de Seguros de Texas al 800-578-4677 o [TDI.texas.gov](#); Administración para la Seguridad de los Beneficios del Trabajador del Departamento de Trabajo al 866-444-EBSA (3272) o [DOL.gov/agencias/ebsa/about-ebsa/ask-a-question/ask-ebsa](#). Es posible que también haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de [seguros médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [HealthCare.gov](#) o llame al 800-318-2596.

**Sus derechos de apelaciones y quejas formales:** Hay agencias que pueden ayudar si tiene una queja sobre su [plan](#) por la denegación de un [reclamo](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para dicho [reclamo](#) médico. La documentación de su [plan](#) también proporciona información completa sobre la manera de presentar un [reclamo](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo ante su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos o sobre este aviso o para recibir asistencia, comuníquese con las siguientes entidades: Baylor Scott & White Health Plan al 1-855-572-7238 o [BSWHealthPlan.com](#); Departamento de Seguros de Texas al 800-578-4677 o [TDI.texas.gov](#).

**¿Este [plan](#) proporciona cobertura esencial mínima? Sí.**

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas](#).

**¿Este [plan](#) cumple con los estándares de valor mínimo? No corresponde**

Si su [plan](#) no cumple con los [estándares de valor mínimo](#), usted puede ser elegible para recibir un [crédito fiscal para primas](#) para ayudarlo a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

**Servicios de acceso a idiomas:**

Español (Spanish): Para obtener asistencia en español, llame al 1-855-572-7238.

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos para una situación médica de muestra, consulte la siguiente sección.*



Acerca de estos ejemplos de cobertura:



**Esto no es una calculadora de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir la atención médica. Los costos reales que deberá pagar serán diferentes según la atención que reciba, los precios que cobren los [proveedores](#) y muchos otros factores. Concéntrese en los montos de [costo compartido](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) según el [plan](#). Utilice esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar según los diferentes [planes](#) de salud. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura están basados solo en una cobertura individual.

### Peg tendrá un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Copago](#) del [especialista](#) Sin cargo
- [Coseguro](#) del hospital (centro) Sin cargo
- Otro [coseguro](#) Sin cargo

Este acontecimiento de EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)

Servicios profesionales para nacimiento/parto

Servicios de un centro para nacimiento/parto

[Pruebas de diagnóstico](#) (análisis de sangre y ecografías)

Visita a un [especialista](#) (anestesia)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$12,700</b>
--------------------------------	-----------------

En este ejemplo, Peg pagaría lo siguiente:

<i>Costo compartido</i>	
<a href="#">Deducibles</a>	\$0
<a href="#">Copagos</a>	\$0
<a href="#">Coseguro</a>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que pagaría Peg es</b>	<b>\$0</b>

### Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red para una afección bien controlada)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Copago](#) del [especialista](#) Sin cargo
- [Coseguro](#) del hospital (centro) Sin cargo
- Otro [coseguro](#) Sin cargo

Este acontecimiento de EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye educación sobre la enfermedad)

[Pruebas de diagnóstico](#) (análisis de sangre)

[Medicamentos con receta](#)

[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$5,600</b>
--------------------------------	----------------

En este ejemplo, Joe pagaría lo siguiente:

<i>Costo compartido</i>	
<a href="#">Deducibles</a>	\$0
<a href="#">Copagos</a>	\$0
<a href="#">Coseguro</a>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que pagaría Joe es</b>	<b>\$0</b>

### Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias y atención de seguimiento dentro de la red)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Copago](#) del [especialista](#) Sin cargo
- [Coseguro](#) del hospital (centro) Sin cargo
- Otro [coseguro](#) Sin cargo

Este acontecimiento de EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

[Atención en la sala de emergencias](#) (incluye suministros médicos)

[Prueba de diagnóstico](#) (radiografía)

[Equipo médico duradero](#) (muletas)

[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$2,800</b>
--------------------------------	----------------

En este ejemplo, Mia pagaría lo siguiente:

<i>Costo compartido</i>	
<a href="#">Deducibles</a>	\$0
<a href="#">Copagos</a>	\$0
<a href="#">Coseguro</a>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que pagaría Mia es</b>	<b>\$0</b>

El [plan](#) sería responsable de los otros costos de los servicios cubiertos en este EJEMPLO.



# Aviso de No Discriminación



ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-633-5325 (TTY: 711).

Baylor Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Baylor Scott & White Health Plan no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Baylor Scott & White Health Plan:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Información escrita en otros formatos (letra grande y formatos electrónicos accesibles)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Oficial de Cumplimiento de Baylor Scott & White Health Plan al 1-214-820-8888 o envíe un correo electrónico a [HPCompliance@BSWHealth.org](mailto:HPCompliance@BSWHealth.org).

Si cree que Baylor Scott & White Health Plan no ha brindado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal con:

Baylor Scott & White Health Plan, Compliance Officer  
1206 West Campus Drive, Suite 151  
Temple, Texas 76502

Línea de ayuda de cumplimiento; 1-888-484-6977 o <https://app.mycompliancereport.com/report?cid=swhp>

Puede presentar una queja en persona o por correo, en línea o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Oficial de Cumplimiento está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.

**English:**

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-844-633-5325 (TTY: 711).

**Spanish:**

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-633-5325 (TTY: 711).

**Vietnamese:**

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-844-633-5325 (TTY: 711).

**Chinese:**

注意: 如果 使用繁體中文, 可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-844-633-5325 (TTY: 711)。

**Korean:**

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-844-633-5325 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

**Arabic:**

هاتف الصم والبكم: 711. ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-844-633-5325 (رقم

**Urdu:**

کریں (1-844-633-5325 (TTY: 711) خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال

**Tagalog:**

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-844-633-5325 (TTY: 711).

**French:**

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-844-633-5325 (ATS : 711).

**Hindi:**

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-844-633-5325 (TTY: 711) पर कॉल करें।

**Persian:**

فراهم می باشد. با 1-844-633-5325 (TTY: 711) تماس بگیرید. توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما

**German:**

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-844-633-5325 (TTY: 711).

**Gujarati:**

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-844-633-5325 (TTY: 711).

**Russian:**

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-844-633-5325 (телетайп: 711).

**Japanese:**

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-844-633-5325 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

**Laotian:**

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-844-633-5325 (TTY: 711).