





# FirstCare Medicaid (STAR & CHIP)

FirstCare Health Plans, part of Baylor Scott & White Health Plan offers Medicaid STAR in the Lubbock service area and the West Medicaid Rural Service Areas (MRSA); we offer CHIP in the Lubbock service area.

	<b>Group (Grupo):</b> <b>Group # (N.º de grupo):</b> <b>Service Area (Área de servicio):</b> <b>Benefit Effective Date (Fecha efectiva de beneficios):</b>
	<b>MEMBER INFO (Información del Miembro)</b> <b>Name (Nombre):</b> JOHN SAMPLE <b>Member # (N.º de miembro):</b> SMPL0001 <b>Sex (Sexo):</b> <b>DOB (Fecha de nacimiento):</b> <b>PCP (Proveedor de atención primaria)</b> <b>Name (Nombre):</b>  <b>Effective Date (Fecha efectiva):</b> <i>Vea el dorso para obtener información adicional.</i>
	<b>PHARMACISTS ONLY</b> <b>Navitus:</b> 877-908-6023 <b>BIN:</b> 610602 <b>PCN:</b> MCD <b>GRP:</b> FCH 
 	

<b>FOR PROVIDERS</b> <b>Electronic Claims:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Availity/Healthsmart: 94999</li> <li>• Change Healthcare: P: TH003 I: 12T03</li> </ul> <b>Paper Claims:</b> FirstCare STAR PO Box 211342 Eagan, MN 55121-1342	<b>FOR MEMBERS</b> <b>In case of emergency, call 911 or go to the closest emergency room.</b> After treatment, call your/your child's PCP within 24 hours or as soon as possible. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Customer Service:</b> 800-431-7798 (TTY: 711)</li> <li>• 24/7 Behavioral Health Crisis: 800-327-6943</li> <li>• 24/7 Nurse Line: 855-828-1013</li> <li>• Self-Service Portal: my.FirstCare.com</li> <li>• Provider Directory: FirstCare.com/FindAProvider</li> </ul>
<b>Prior Authorization:</b> is mandatory for inpatient elective admissions. For authorizations, call 800-884-4905 or go to FirstCare.com/STAR.	<b>PARA MIEMBROS</b> <b>En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana.</b> Después del tratamiento, llame a su médico o al médico de su niño/a dentro de las 24 horas o tan pronto como sea posible. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio al cliente:</b> 800-431-7798 (TTY: 711)</li> <li>• Línea para crisis de salud conductual 24/7: 800-327-6943</li> <li>• Línea de enfermeras 24/7: 855-828-1013</li> <li>• Portal de autoservicio: my.FirstCare.com</li> <li>• Directorio de proveedores: FirstCare.com/FindAProvider</li> </ul>
<b>Card Issue Date:</b> 11/19/2024	
<a href="https://www.firstcare.com/STAR">FirstCare.com/STAR</a>	

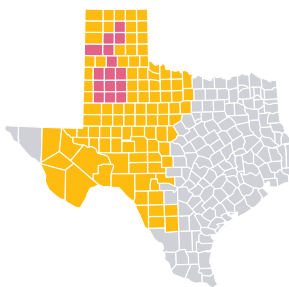
## FirstCare STAR

	<b>Group (Grupo):</b> <b>Group # (N.º de grupo):</b> <b>Service Area (Área de servicio):</b> <b>Benefit Effective Date (Fecha efectiva de beneficios):</b>
	<b>MEMBER INFO (Información del Miembro)</b> <b>Name (Nombre):</b> JOHN SAMPLE <b>Member # (N.º de miembro):</b> SMPL0001 <b>Sex (Sexo):</b> <b>DOB (Fecha de nacimiento):</b> <b>PCP (Proveedor de atención primaria)</b> <b>Name (Nombre):</b>  <b>Effective Date (Fecha efectiva):</b> <i>Vea el dorso para obtener información adicional.</i>
	<b>COPAYS (Copagos)</b> <b>Office Visit (Visita de la oficina):</b> <b>Inpatient Admission (Admisión hospitalaria):</b> <b>Emergency Room (Sala de emergencias):</b> <b>Rx Generico/Rx Brand (Rx genérico/ca/Rx marca):</b>  <b>PHARMACISTS ONLY</b> <b>Navitus:</b> 877-908-6023 <b>BIN:</b> 610602 <b>PCN:</b> MCD <b>GRP:</b> FCH 
 	

<b>FOR PROVIDERS</b> <b>Electronic Claims:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Availity/Healthsmart: 94999</li> <li>• Change Healthcare: P: TH003 I: 12T03</li> </ul> <b>Paper Claims:</b> FirstCare CHIP PO Box 211342 Eagan, MN 55121-1342	<b>FOR MEMBERS</b> <b>In case of emergency, call 911 or go to the closest emergency room.</b> After treatment, call your/your child's PCP within 24 hours or as soon as possible. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Customer Service:</b> 877-639-2447 (TTY: 711)</li> <li>• 24/7 Behavioral Health Crisis: 800-327-6943</li> <li>• 24/7 Nurse Line: 855-828-1013</li> <li>• Self-Service Portal: my.FirstCare.com</li> <li>• Provider Directory: FirstCare.com/FindAProvider</li> </ul>
<b>Prior Authorization:</b> is mandatory for inpatient elective admissions. For authorizations, call 800-884-4905 or go to FirstCare.com/CHIP.	<b>PARA MIEMBROS</b> <b>En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana.</b> Después del tratamiento, llame a su médico o al médico de su niño/a dentro de las 24 horas o tan pronto como sea posible. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio al cliente:</b> 877-639-2447 (TTY: 711)</li> <li>• Línea para crisis de salud conductual 24/7: 800-327-6943</li> <li>• Línea de enfermeras 24/7: 855-828-1013</li> <li>• Portal de autoservicio: my.FirstCare.com</li> <li>• Directorio de proveedores: FirstCare.com/FindAProvider</li> </ul>
<b>Card Issue Date:</b> 11/19/2024	
<a href="https://www.firstcare.com/CHIP">FirstCare.com/CHIP</a>	

## FirstCare CHIP

## FirstCare Service Areas



### Lubbock Service Area (STAR and CHIP/CHIP Perinate):

Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher and Terry counties

### Medicaid Rural Service Area (MRSA) West (STAR Only):

Andrews, Archer, Armstrong, Bailey, Baylor, Borden, Brewster, Briscoe, Brown, Callahan, Castro, Childress, Clay, Cochran, Coke, Coleman, Collingsworth, Concho, Cottle, Crane, Crockett, Culberson, Dallam, Dawson, Dickens, Dimmit, Donley, Eastland, Ector, Edwards, Fisher, Foard, Frio, Gaines, Glasscock, Gray, Hall, Hansford, Hardeman, Hartley, Haskell, Hemphill, Howard, Irion, Jack, Jeff Davis, Jones, Kent, Kerr, Kimble, King, Kinney, Knox, La Salle, Lipscomb, Loving, Martin, Mason, McCulloch, Menard, Midland, Mitchell, Moore, Motley, Nolan, Ochiltree, Oldham, Palo Pinto, Parmer, Pecos, Presidio, Reagan, Real, Reeves, Roberts, Runnels, Schleicher, Scurry, Shackelford, Sherman, Stephens, Sterling, Stonewall, Sutton, Taylor, Terrell, Throckmorton, Tom Green, Upton, Uvalde, Val Verde, Ward, Wheeler, Wichita, Wilbarger, Winkler, Yoakum, Young and Zavala counties

## Useful Information

STAR Medicaid: 800.431.7798  
 CHIP: 877.639.2447

[Find Your Provider Relations Rep](#)  
[Provider Quick Reference Guide](#)

