




El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) le ayudará a elegir un [plan](#) de salud. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios cubiertos de atención médica. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (llamado [prima](#)) se brindará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura o para obtener una copia de los términos completos de la cobertura, llame al 844-633-5325 o visite [https://www.bswhealthplan.com/SiteCollectionDocuments/PlanDocs/2023/SOB/SWHP\\_2023\\_SHIW3M03\\_MED.pdf](https://www.bswhealthplan.com/SiteCollectionDocuments/PlanDocs/2023/SOB/SWHP_2023_SHIW3M03_MED.pdf). Para consultar definiciones generales de términos comunes, como [monto permitido](#), [facturación de saldos](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#), u otro término [subrayado](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en [HealthCare.gov/sbc-glossary](https://www.healthcare.gov/sbc-glossary) o llamar al 844-633-5325 para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el <a href="#">deducible</a> general?	\$5,800 por miembro/ \$11,600 por familia	Por lo general, debe pagar todos los costos de los <a href="#">proveedores</a> hasta el monto del <a href="#">deducible</a> antes de que este <a href="#">plan</a> comience a pagar. Si tiene otros familiares en el <a href="#">plan</a> , cada uno de ellos debe alcanzar su propio <a href="#">deducible</a> individual hasta que el monto total de gastos de <a href="#">deducible</a> pagados por todos los familiares alcance el <a href="#">deducible</a> familiar general.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deducible</a> ?	Sí. La <a href="#">atención preventiva</a> y ciertos medicamentos preventivos están cubiertos antes de que alcance su <a href="#">deducible</a> .	Este <a href="#">plan</a> cubre algunos artículos y servicios, aunque aún no haya alcanzado el monto del <a href="#">deducible</a> . Sin embargo, puede que se aplique un <a href="#">copago</a> o <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre ciertos <a href="#">servicios preventivos</a> sin <a href="#">costo compartido</a> y antes de que alcance su <a href="#">deducible</a> . Encontrará una lista de los <a href="#">servicios preventivos</a> cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits">HealthCare.gov/coverage/preventive-care-benefits</a> .
¿Hay otros <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos?	No	No tiene que cumplir con los <a href="#">deducibles</a> para los servicios específicos.
¿Cuál es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?	\$8,900 por miembro/ \$17,800 por familia	El <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> es el monto máximo que puede pagar en un año por los servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este <a href="#">plan</a> , tienen que alcanzar sus propios <a href="#">límites de gastos de bolsillo</a> hasta que se haya alcanzado el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> familiar general.
¿Qué se excluye en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?	Las <a href="#">primas</a> y la atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.	Aunque pague estos costos, no se tienen en cuenta para el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> .
¿Pagará menos si usa un <a href="#">proveedor de la red</a> ?	Sí. Visite <a href="https://portal.swhp.org/#/search?netw_orkCode=BSW_PREM_HMO">https://portal.swhp.org/#/search?netw_orkCode=BSW_PREM_HMO</a> o llame al 844-633-5325 para obtener una lista de los <a href="#">proveedores de la red</a> .	Este <a href="#">plan</a> usa una <a href="#">red</a> de <a href="#">proveedores</a> . Pagará menos si usa un <a href="#">proveedor</a> de la <a href="#">red</a> del <a href="#">plan</a> . Pagará más si usa un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y podría recibir una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que paga su <a href="#">plan</a> ( <a href="#">facturación de saldos</a> ). Debe tener en cuenta que su <a href="#">proveedor de la red</a> podría usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir servicios.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Necesita una <a href="#">remisión</a> para ver a un <a href="#">especialista</a> ?	No	Puede consultar al <a href="#">especialista</a> que elija sin una <a href="#">remisión</a> .

 Todos los costos de [copago](#) y [coseguro](#) que se muestran en esta tabla se aplican después de haber alcanzado su [deducible](#), en caso de que se aplique un [deducible](#).

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará menos)	Proveedor no participante (pagará más)	
Si visita el consultorio o la clínica de un <a href="#">proveedor</a> de atención médica	Consulta al médico de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	Pacientes adultos: <a href="#">Copago</a> de \$40 por visita, no se aplica el <a href="#">deducible</a> Pacientes pediátricos: Sin cargo, no se aplica el <a href="#">deducible</a>	Sin cobertura	Ninguna
	Visita a un <a href="#">especialista</a>	<a href="#">Copago</a> de \$80 por visita, no se aplica el <a href="#">deducible</a>	Sin cobertura	
	<a href="#">Atención preventiva/pruebas de detección</a> /vacunas	Sin cargo	Sin cobertura	Es posible que deba pagar por los servicios que no sean preventivos. Pregúntele a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios necesarios son preventivos. Luego, verifique qué pagará el <a href="#">plan</a> .
Si se le realiza un examen	<a href="#">Pruebas de diagnóstico</a> (radiografía, análisis de sangre)	40% después del <a href="#">deducible</a>	Sin cobertura	Ninguna
	Diagnóstico por imágenes (TC/TEP, RM)	40% después del <a href="#">deducible</a>	Sin cobertura	Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="http://BSWHealthPlan.com">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 844-633-5325.
Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	<a href="#">Copago</a> de \$20 por medicamento con receta, no se aplica el <a href="#">deducible</a>	Sin cobertura	Los <a href="#">copagos</a> son para un suministro de 30 días. Los medicamentos de mantenimiento están permitidos para un

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará menos)	Proveedor no participante (pagará más)	
Encontrará más información sobre la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta</a> en <a href="#">BSWHealthPlan.com/individuals-families/Pages/Marketplace</a>	Medicamentos de marca preferida (Nivel 2)	<u>Copago</u> de \$40 por medicamento con receta, no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	suministro de hasta 90 días por tres (3) <u>copagos</u> si se obtienen a través de una farmacia participante. Pedido por correo: disponible para un suministro de 1 a 90 días. Los medicamentos que no son de mantenimiento y que se obtienen a través de pedidos por correo están limitados a un suministro máximo de 30 días. Los <u>medicamentos especializados</u> están limitados a un suministro de 30 días. La insulina recetada incluida en el <u>Formulario</u> tiene un <u>copago</u> máximo de \$25 por medicamento con receta para un suministro de 30 días. Ciertos medicamentos preventivos están cubiertos sin cargo y no están sujetos a la <u>deducible</u> . Los niveles 2 a 4 pueden incluir la marca y medicamentos genéricos.
	Medicamentos de marca no preferida (Nivel 3)	<u>Copago</u> de \$80 por medicamento con receta después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	
	<u>Medicamentos especializados</u> (y medicamentos contra el cáncer para uso oral) (Nivel 4)	<u>Copago</u> de \$350 por medicamento con receta después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	
<b>Si se le realiza una intervención quirúrgica ambulatoria</b>	Tarifa del centro (por ejemplo, centro quirúrgico ambulatorio)	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Los servicios que requieran <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 844-633-5325.
	Honorarios del médico/cirujano	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	
<b>Si necesita atención médica inmediata</b>	<u>Atención en la sala de emergencias</u>	40% después del <u>deducible</u>	40% después del <u>deducible</u>	El <u>copago</u> de la sala de emergencias no se aplica si el episodio tiene como resultado la <u>hospitalización</u> por la misma afección dentro de las 24 horas.
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	40% después del <u>deducible</u>	40% después del <u>deducible</u>	
	<u>Atención de urgencia</u>	<u>Copago</u> de \$60 por visita, no se aplica el <u>deducible</u>	<u>Copago</u> de \$60 por visita, no se aplica el <u>deducible</u>	Ninguna

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará menos)	Proveedor no participante (pagará más)	
<b>Si es hospitalizado</b>	Tarifa del centro (por ejemplo, habitación del hospital)	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="http://BSWHealthPlan.com">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 844-633-5325.
	Honorarios del médico/cirujano	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	
<b>Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o por abuso de sustancias</b>	Servicios para pacientes externos	Pacientes adultos: <u>Copago</u> de \$40 por visita al consultorio, no se aplica el <u>deducible</u> ; 40% después del <u>deducible</u> para todos los demás servicios para pacientes externos Pacientes pediátricos: Sin cargo por visita al consultorio, no se aplica el <u>deducible</u> ; 40% después del <u>deducible</u> para todos los demás servicios para pacientes externos	Sin cobertura	Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="http://BSWHealthPlan.com">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 844-633-5325.
	Servicios para pacientes internados	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	
<b>Si está embarazada</b>	Visitas al consultorio	<u>Copago</u> de \$40 por visita, no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	El <u>costo compartido</u> no se aplica a la <a href="#">atención preventiva</a> . Según el tipo de servicio, se puede aplicar un <u>copago</u> , un <u>coseguro</u> o un <u>deducible</u> . La atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otras partes del SBC (p. ej., ecografía).  La atención de internación de la madre y del recién nacido en un centro de atención médica está cubierta durante un
	Servicios profesionales para nacimiento/parto	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará menos)	Proveedor no participante (pagará más)	
	Servicios de un centro para nacimiento/parto	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	plazo mínimo de 48 horas después de un parto vaginal sin complicaciones y 96 horas después de un parto por cesárea sin complicaciones.
Si necesita ayuda en la recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	<a href="#">Atención médica a domicilio</a>	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Se limita a 60 visitas por año del <a href="#">plan</a> . Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 844-633-5325.
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	<u>Copago</u> de \$40 por visita, no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	Se limitan a 35 visitas para los <a href="#">servicios de rehabilitación</a> y 35 visitas para los <a href="#">servicios de habilitación</a> por año del <a href="#">plan</a> . El límite se combina para fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla y atención quiropráctica. No se aplican límites para las terapias para niños con retrasos en el desarrollo o trastorno del espectro autista y los servicios de salud mental. Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 844-633-5325.
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	<u>Copago</u> de \$40 por visita, no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	Se limitan a 35 visitas para los <a href="#">servicios de habilitación</a> por año del <a href="#">plan</a> . El límite se combina para fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla y atención quiropráctica. No se aplican límites para las terapias para niños con retrasos en el desarrollo o trastorno del espectro autista y los servicios de salud mental. Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 844-633-5325.
	<a href="#">Atención de enfermería especializada</a>	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Se limita a 25 días por año del <a href="#">plan</a> . Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados previamente</a> serán denegados. Visite <a href="#">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 844-633-5325.
	<a href="#">Equipo médico duradero</a>	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Los servicios que requieran <a href="#">autorización previa</a> y no estén <a href="#">autorizados</a>

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor participante (pagará menos)	Proveedor no participante (pagará más)	
	<a href="#">Servicios de cuidados paliativos</a>	40% después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	<a href="#">previamente</a> serán denegados. Visite <a href="http://BSWHealthPlan.com">BSWHealthPlan.com</a> o llame al 844-633-5325.
<b>Si su hijo necesita atención dental u oftalmológica</b>	Examen de la vista para niños	<u>Copago</u> de \$80 por visita, no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	Se limita a un examen de la vista por año del <a href="#">plan</a> .
	Anteojos para niños	<u>Copago</u> de \$80 por par, no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	Se limita a un par de anteojos por año del <a href="#">plan</a> .
	Control dental para pacientes pediátricos	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [plan](#), por lo general, NO cubre (consulte la documentación de su póliza o el [plan](#) para obtener más información y una lista de otros [servicios excluidos](#)).

- Aborto (excepto cuando la vida de la mujer está en peligro)
- Acupuntura
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Atención dental (pacientes adultos y pediátricos)
- Tratamiento de la infertilidad
- Atención a largo plazo
- Atención que no sea de emergencia cuando viaje fuera de los EE. UU.
- Atención oftalmológica de rutina (adultos)
- Atención de los pies de rutina
- Programas para la pérdida de peso

Otros servicios cubiertos (Pueden aplicarse limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte la documentación de su [plan](#)).

- Atención quiropráctica (incluida en los [servicios de rehabilitación](#) y los [servicios de habilitación](#))
- Audífonos (se limitan a un dispositivo por oído cada 3 años)
- Atención de enfermería privada cuando sea [medicamento necesaria](#) y esté [autorizada previamente](#) (Se aplican limitaciones cuando se utiliza con el servicio de [atención médica a domicilio](#))

**Sus derechos de continuar la cobertura:** Hay agencias que pueden ayudarlo si desea continuar con su cobertura después de que finalice. Esta es la información de contacto de esas agencias: Baylor Scott & White Health Plan al 844-633-5325 o [BSWHealthPlan.com](#); Departamento de Seguros de Texas al 800-578-4677 o [TDI.texas.gov](#); Administración para la Seguridad de los Beneficios del Trabajador del Departamento de Trabajo al 866-444-EBSA (3272) o [DOL.gov/agencias/ebsa/about-ebsa/ask-a-question/ask-ebsa](#). Es posible que también haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de [seguros médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [HealthCare.gov](#) o llame al 800-318- 2596.

**Sus derechos de apelaciones y quejas formales:** Hay agencias que pueden ayudar si tiene una queja sobre su [plan](#) por la denegación de un [reclamo](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para dicho [reclamo](#) médico. La documentación de su [plan](#) también proporciona información completa sobre la manera de presentar un [reclamo](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo ante su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos o sobre este aviso o para recibir asistencia, comuníquese con las siguientes entidades: Baylor Scott & White Health Plan al 844-633-5325 o [BSWHealthPlan.com](#); Departamento de Seguros de Texas al 800-578-4677 o [TDI.texas.gov](#).

**¿Este [plan](#) proporciona cobertura esencial mínima? Sí.**

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas](#).

**¿Este [plan](#) cumple con los estándares de valor mínimo? No corresponde**

Si su [plan](#) no cumple con los [estándares de valor mínimo](#), usted puede ser elegible para recibir un [crédito fiscal para primas](#) para ayudarlo a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

**Servicios de acceso a idiomas:**

Español (Spanish): Para obtener asistencia en español, llame al 844-633-5325.

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos para una situación médica de muestra, consulte la siguiente sección.*



## Acerca de estos ejemplos de cobertura:



**Esto no es una calculadora de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir la atención médica. Los costos reales que deberá pagar serán diferentes según la atención que reciba, los precios que cobren los [proveedores](#) y muchos otros factores. Concéntrese en los montos de [costo compartido](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) según el [plan](#). Utilice esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar según los diferentes [planes](#) de salud. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura están basados solo en una cobertura individual.

### Peg tendrá un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$5,800
- [Copago](#) del [especialista](#) \$80
- [Coseguro](#) del hospital (centro) 40%
- Otro [coseguro](#) 40%

Este acontecimiento de EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)

Servicios profesionales para nacimiento/parto

Servicios de un centro para nacimiento/parto

[Pruebas de diagnóstico](#) (análisis de sangre y ecografías)

Visita a un [especialista](#) (anestesia)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$12,700</b>
--------------------------------	-----------------

En este ejemplo, Peg pagaría lo siguiente:

Costo compartido	
<a href="#">Deducibles</a>	\$5,800
<a href="#">Copagos</a>	\$0
<a href="#">Coseguro</a>	\$2,100
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
<b>El total que pagaría Peg es</b>	<b>\$7,960</b>

### Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red para una afección bien controlada)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$5,800
- [Copago](#) del [especialista](#) \$80
- [Coseguro](#) del hospital (centro) 40%
- Otro [coseguro](#) 40%

Este acontecimiento de EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye educación sobre la enfermedad)

[Pruebas de diagnóstico](#) (análisis de sangre)

[Medicamentos con receta](#)

[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$5,600</b>
--------------------------------	----------------

En este ejemplo, Joe pagaría lo siguiente:

Costo compartido	
<a href="#">Deducibles</a>	\$900
<a href="#">Copagos</a>	\$900
<a href="#">Coseguro</a>	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$20
<b>El total que pagaría Joe es</b>	<b>\$1,820</b>

### Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias y atención de seguimiento dentro de la red)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$5,800
- [Copago](#) del [especialista](#) \$80
- [Coseguro](#) del hospital (centro) 40%
- Otro [coseguro](#) 40%

Este acontecimiento de EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

[Atención en la sala de emergencias](#) (incluye suministros médicos)

[Prueba de diagnóstico](#) (radiografía)

[Equipo médico duradero](#) (muletas)

[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$2,800</b>
--------------------------------	----------------

En este ejemplo, Mia pagaría lo siguiente:

Costo compartido	
<a href="#">Deducibles</a>	\$1,700
<a href="#">Copagos</a>	\$400
<a href="#">Coseguro</a>	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que pagaría Mia es</b>	<b>\$2,100</b>

El [plan](#) sería responsable de los otros costos de los servicios cubiertos en este EJEMPLO.



# Aviso de No Discriminación



ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-633-5325 (TTY: 711).

Baylor Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Baylor Scott & White Health Plan no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Baylor Scott & White Health Plan:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Información escrita en otros formatos (letra grande y formatos electrónicos accesibles)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Oficial de Cumplimiento de Baylor Scott & White Health Plan al 1-214-820-8888 o envíe un correo electrónico a [HPCompliance@BSWHealth.org](mailto:HPCompliance@BSWHealth.org).

Si cree que Baylor Scott & White Health Plan no ha brindado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal con:

Baylor Scott & White Health Plan, Compliance Officer  
1206 West Campus Drive, Suite 151  
Temple, Texas 76502

Línea de ayuda de cumplimiento; 1-888-484-6977 o <https://app.mycompliancereport.com/report?cid=swhp>

Puede presentar una queja en persona o por correo, en línea o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Oficial de Cumplimiento está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-844-633-5325. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-844-633-5325. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-844-633-5325。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-844-633-5325。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggagamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-844-633-5325. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-844-633-5325. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-844-633-5325 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-844-633-5325. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-844-633-5325 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-844-633-5325. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Arabic:** إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا 1-844-633-5325 العربية. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-844-633-5325 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-844-633-5325. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portugués:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-844-633-5325. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-844-633-5325. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-844-633-5325. Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-844-633-5325 にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。