

# INDIVIDUAL & FAMILY

## 2025 Member Guide



# ¡Hola!



Este es su nuevo guía para miembros de Baylor Scott & White Health Plan. Aquí encontrará información sobre sus beneficios de atención médica, consejos sobre cómo usarlos y más. Si no puede encontrar lo que necesita en estas páginas, consulte a continuación una lista de formas en que puede ponerse en contacto con nosotros. ¡Por una vida sana!

PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE...	COMUNÍQUESE CON	AL/EN	CUÁNDO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sus beneficios</li><li>• Una factura médica</li><li>• Cómo encontrar un proveedor</li><li>• Cualquier cosa relacionada con su plan de salud</li></ul>	Servicio al Cliente	<b>Teléfono:</b> 555.572.7238 <b>Mensaje seguro:</b> a través del portal para miembros de MyBSWHealth o la aplicación MyBSWHealth	De 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención virtual</li></ul>	MyBSWHealth	MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth	24/7
	Teladoc	844.633.5325 o TeladocHealth.com	24/7
<ul style="list-style-type: none"><li>• Síntomas que experimenta</li></ul>	Línea de enfermería	Número al dorso de su tarjeta de identificación	24/7
<ul style="list-style-type: none"><li>• Medicamentos con receta</li><li>• Su deducible</li><li>• Gasto máximo de su bolsillo</li><li>• Información sobre proveedores de Baylor Scott &amp; White</li></ul>	MyBSWHealth	MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth	24/7
<ul style="list-style-type: none"><li>• Farmacia de pedidos por correo</li></ul>	Optum Home Delivery	833.502.3339, opción 1	24/7
<ul style="list-style-type: none"><li>• Farmacia especializada</li></ul>	Farmacia especializada BSW	844.288.3179	De 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes
	Farmacia especializada Optum	833.502.3339, opción 2, o SpecialtyOptumRx.com	De 9 a.m. a 5 p.m., sábados 24/7

# Su tarjeta de identificación de miembro

**Importante: Muestre su nueva tarjeta a sus proveedores: incluso si fue miembro de Baylor Scott & White Health Plan el año pasado. Es posible que su número de identificación u otra información haya cambiado, y su proveedor necesita disponer de su información actual para verificar su cobertura y facturar el monto correcto.**

**1** SUBSCRIBER  
JOHN SAMPLE

**2** MEMBER ID  
SMPL0001

**3** Group:  
Group #:  
Network:  
Benefit Effective Date: **4** **6**

**IN-NETWORK PLAN BENEFITS\***

**7** Adult PCP/Spec: /  
Pediatric PCP/Spec: /  
ER/Urgent: /  
**8** Med Deductible:  
Out-of-Pocket Max:  
Rx Ded:

**9** FOR PHARMACISTS Capital Rx  
Pharmacy Help Desk: 855-205-9182  
BIN: 610852 PCN: CHM  
GRP: BSWEXC

TDI QHP

**FOR PROVIDERS**

**Electronic Claims:**  
Availty: 94999

**Paper Claims:**  
Baylor Scott & White Health Plan  
ATTN: Claims  
PO Box 211342  
Eagan, MN 55121-1342

**Prior Authorization:**  
**Medical Benefit**  
Visit the provider portal  
Fax: 800-626-3042  
Phone: 888-316-7947  
**Pharmacy Benefit**  
Phone: 833-502-3339

**Provider Service:**  
Provider: bswhealthplan.com  
Phone: 855-572-7238

**FOR MEMBERS**

Possession of this card or obtaining precertification does not guarantee coverage or payment for the service or procedure reviewed.

**Important Information:**

- In a medical emergency, call 911 or go to the nearest emergency facility.
- Customer Service: 855-572-7238** (TTY: 711)
- 24/7 Nurse Line: 877-505-7947
- Self-Service Portal: MyBSWHealth.com
- To avoid out-of-network costs and provider balance billing, find a provider at BSWHealthPlan.com
- Pharmacy Benefit Prior Authorization: 833-502-3339

**Card Issue Date:**  
09/10/2024

CUSTOMER SERVICE: 855-572-7238 • BSWHealthPlan.com **D**

- 1** Nombre del miembro
- 2** Número de ID del miembro
- 3** Nombre del grupo
- 4** Número de ID de grupo
- 5** Nombre de la red
- 6** Fecha de vigencia del beneficio
- 7** Copagos/coseguro
- 8** Deducible
- 9** Información de los medicamentos con receta/farmacia

- A** Número de teléfono de Servicio al Cliente
- B** Línea de enfermería las 24/7
- C** Información del portal para miembros
- D** Sitio web de BSWHP

Recibirá su tarjeta de identificación de miembro por correo postal en su hogar. Puede ver su tarjeta en la aplicación MyBSWHealth y descargar/imprimir una copia o solicitar una tarjeta de reemplazo a través del portal para miembros en MyBSWHealth.com.



La tarjeta de identificación que aparece arriba es una muestra. La ubicación exacta de ciertos datos puede variar en su tarjeta.

# Obtenga la atención que necesita

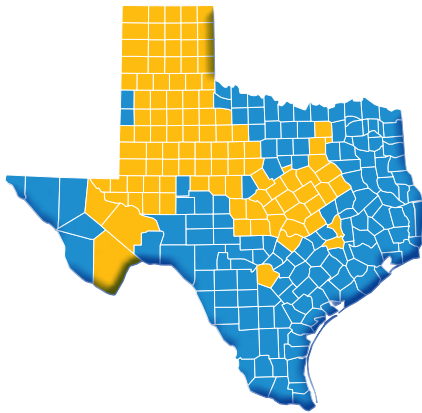
## Elija entre una amplia variedad de proveedores dentro de la red de BSW Premier HMO

O puede visitar [BSWHealthPlan.com/FindProvider](http://BSWHealthPlan.com/FindProvider) y realizar las siguientes acciones:

1. Haga clic en la pestaña “Individual & Family Networks” (Redes individuales y familiares).
2. Elija “BSW Premier HMO” de la tabla.
3. Comience su búsqueda.
  - Busque por nombre, especialidad o ubicación.
  - Vea la ubicación de los consultorios, información de contacto y mapas.
  - Obtenga detalles, incluyendo la participación en la red y las afiliaciones hospitalarias.
  - Agregue filtros para género, certificación de la Junta, aceptación de nuevos pacientes y más.

*No se requieren remisiones para consultar a un especialista dentro de la red.*

Tiene acceso a proveedores dentro de la red en los condados que se detallan a continuación.



## BSW Premier HMO

■ Área de servicio

Andrews	Fisher	McLennan	Upton
Armstrong	Floyd	Midland	Ward
Bell	Freestone	Milam	Washington
Bexar	Gaines	Mills	Wheeler
Borden	Garza	Mitchell	Williamson
Bosque	Glasscock	Moore	Winkler
Brazos	Gray	Motley	Yoakum
Brewster	Hale	Navarro	
Briscoe	Hall	Nolan	
Burnet	Hamilton	Ochiltree	
Callahan	Hansford	Oldham	
Carson	Hartley	Parmer	
Castro	Haskell	Pecos	
Childress	Hemphill	Potter	
Coke	Hill	Randall	
Collin	Hockley	Reagan	
Collingsworth	Howard	Reeves	
Comanche	Hutchinson	Roberts	
Concho	Jones	Rockwall	
Coryell	Kent	Runnels	
Cottle	King	San Saba	
Crane	Knox	Scurry	
Crosby	Lamb	Shackelford	
Dallam	Lampasas	Sherman	
Dallas	Limestone	Somervell	
Dawson	Lipscomb	Stephens	
Deaf Smith	Llano	Stonewall	
Dickens	Loving	Swisher	
Donley	Lubbock	Taylor	
Eastland	Lynn	Terry	
Ector	Martin	Throckmorton	
Falls	McCulloch	Travis	

# Evite la sala de espera.

Obtenga atención cuando y donde la necesite.



Los miembros de Baylor Scott & White Health Plan tienen opciones de atención en cualquier momento. Incluso a la hora de acostarse. Ofrecemos acceso a la misma atención especializada que recibiría en persona en el consultorio de un médico, desde la comodidad de su hogar o dondequiera que se encuentre, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## ¿Necesita atención ahora?

Si se trata de una emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Si no se trata de una emergencia, como alergias estacionales, resfriado y gripe, infección de la vejiga (UTI), problemas estomacales, problemas de salud mental, etc., la atención virtual podría ser justo lo que recetó el médico. Si necesita un medicamento con receta, se enviará a la farmacia de su elección.

## MyBSWHealth

En Texas, puede obtener atención a través de nuestro portal para miembros MyBSWHealth. Puede elegir una [consulta virtual](#) cara a cara (utilizando la cámara de su teléfono inteligente, tableta o computadora) o una [visita electrónica](#) basada en cuestionarios, ambas disponibles en cualquier momento, de día o de noche.

- En línea: [MyBSWHealth.com](https://www.MyBSWHealth.com)
- Aplicación: Descárguela en [MyBSWHealth](#) o envíe un mensaje de texto con la palabra “BETTER” (MEJOR) al 88408

## Teladoc

También ofrecemos servicios de [salud conductual](#) y [atención de urgencia](#) en todo el país a través de Teladoc.

- Teléfono: 1.800.TELADOC
- En línea: [TeladocHealth.com](https://www.TeladocHealth.com)
- Aplicación: Descargue la [aplicación Teladoc](#)

Tanto MyBSWHealth como Teladoc están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Como dijimos: atención cuando y donde la necesite.

# Portal para miembros MyBSWHealth

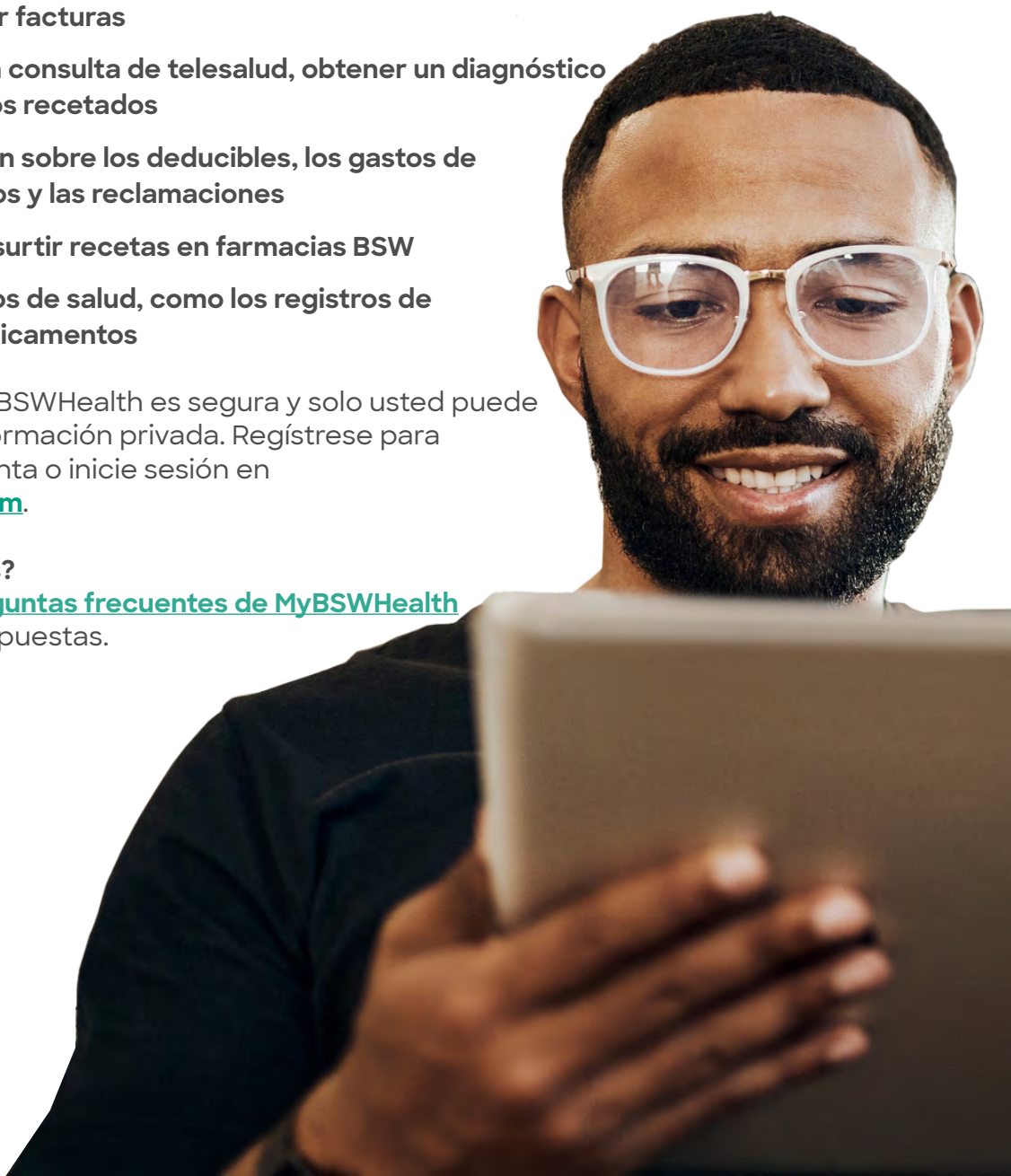
Ya sea que necesite recibir atención ahora mismo, resurtir una receta o que quiera ver los resultados de una prueba, puede utilizar MyBSWHealth para conectarse con los recursos que necesita para mantenerse saludable, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En el portal, usted puede:

- **Obtener ayuda para encontrar atención médica**
- **Ver o imprimir su tarjeta de identificación**
- **Ver los documentos de beneficios del plan**
- **Comunicarse con su equipo de atención**
- **Ver resultados de laboratorio y resúmenes de consultas anteriores**
- **Revisar y pagar facturas**
- **Completar una consulta de telesalud, obtener un diagnóstico y medicamentos recetados**
- **Ver información sobre los deducibles, los gastos de bolsillo máximos y las reclamaciones**
- **Transferir o resurtir recetas en farmacias BSW**
- **Actualizar datos de salud, como los registros de vacunas y medicamentos**

Su cuenta de MyBSWHealth es segura y solo usted puede acceder a su información privada. Regístrese para obtener una cuenta o inicie sesión en [MyBSWHealth.com](https://www.mybswhealth.com).

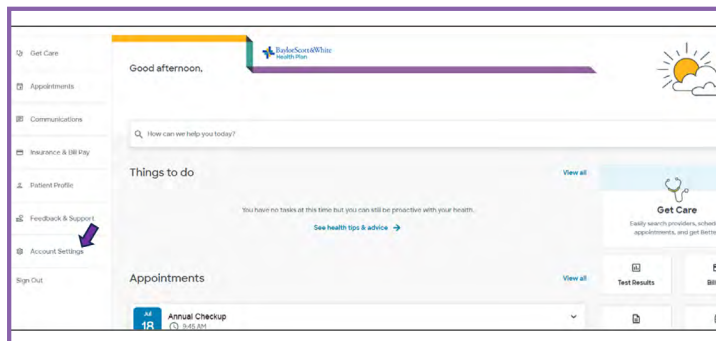
## ¿Tiene preguntas?

Consulte las [preguntas frecuentes de MyBSWHealth](#) para obtener respuestas.

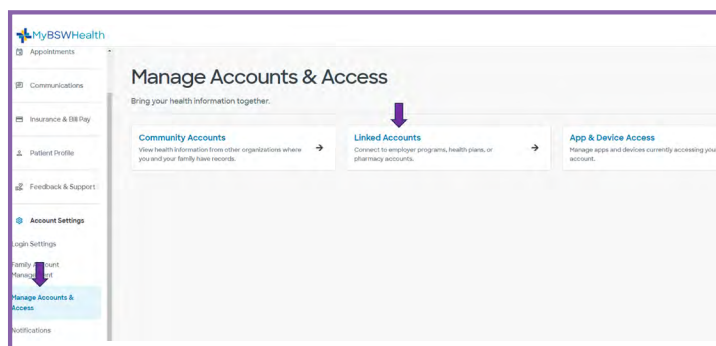


# Vincule la cuenta de su plan de salud a nuestro **portal para miembros**

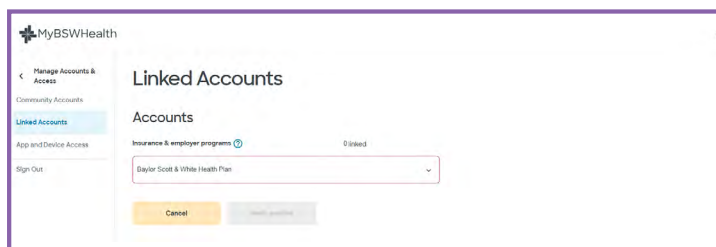
**Paso 1.** Haga clic en “ACCOUNT SETTINGS” (Configuración de la cuenta) en el menú de la izquierda.



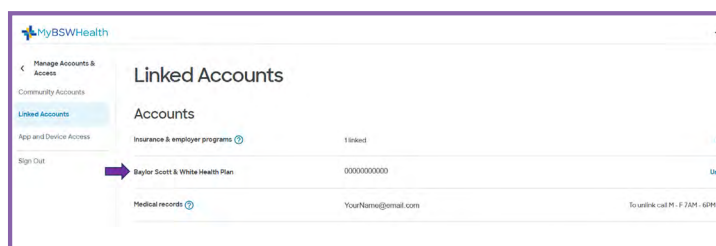
**Paso 2.** Haga clic en “MANAGE ACCOUNTS & ACCESS” (Administrar cuentas y acceso) en el menú desplegable, luego haga clic en “LINK ACCOUNT” (Vincular cuenta) en la casilla del medio de la pantalla.



**Paso 3.** Seleccione “BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH PLAN” de la lista desplegable, luego haga clic en “VERIFY AND LINK” (Verificar y vincular).



**Paso 4.** ¡YA ESTÁ TODO LISTO! Debería visualizar “1 linked” (1 vinculado), con el nombre de su plan de salud y su identificación de miembro.



Su cuenta de MyBSWHealth es segura y solo usted puede acceder a su información privada.

# El poder de administrar la atención médica de toda su familia.

MyBSWHealth facilita la programación y el seguimiento de citas, recetas, facturas y mucho más para cada miembro de la familia, desde niños pequeños hasta padres de edad avanzada. Se llama acceso proxy.

Con el acceso proxy, puede administrar las necesidades de atención de toda la familia, todo en un solo lugar y convenientemente en su dispositivo móvil favorito.

[Obtenga más información sobre el acceso proxy y cómo configurarlo.](#)

## Aplicación MyBSWHealth



Tenga a mano la información de su portal para miembros en la aplicación MyBSWHealth. Descárguela hoy y adopte un enfoque práctico en su atención médica.





# Beneficios de farmacia

Cuando necesite surtir una receta, puede utilizar sus beneficios de farmacia en farmacias de todo el país, incluso en la mayoría de las cadenas nacionales y muchas farmacias locales.

## Encuentre una farmacia de la red cerca de usted:

Inicie sesión en [MyBSWHealth.com](https://www.MyBSWHealth.com) y haga clic en “Find Care” (Buscar atención médica)

O

Consulte el enlace “Find a Provider” (Buscar un proveedor) en [BSWHealthPlan.com](https://www.BSWHealthPlan.com)

## Preguntas sobre el beneficio de medicamentos con receta:

**800.728.7947** De lun. a vier., de 8:30 a. m. a 5:30 p. m.

Consulte su lista de medicamentos con receta cubiertos (formulario), acceda a todos los recursos de farmacia y obtenga más información sobre su plan de medicamentos con receta en [BSWHealthPlan.com/Pharmacy](https://www.BSWHealthPlan.com/Pharmacy).

## Para recibir sus medicamentos con receta en su hogar:

Optum Home Delivery  
833.502.3339, opción 1  
O BIEN use el formulario de pedido por correo en [BSWHealthPlan.com/Pharmacy](https://www.BSWHealthPlan.com/Pharmacy)

## Para surtir sus medicamentos recetados especializados:

Farmacia especializada BSW:  
844.288.3179  
Farmacia especializada Optum: 833.502.3339, opción 2



## Recursos para medicamentos recetados y calculadora de costos

Ingrese al portal para miembros MyBSWHealth en [MyBSWHealth.com](https://www.MyBSWHealth.com) y seleccione “Pharmacy Benefits” (Beneficios de farmacia) en el menú de Baylor Scott & White Health Plan.

En las herramientas de medicamentos con receta puede hacer lo siguiente:

- Consultar su historial de reclamaciones de farmacia
- Revisar el costo de sus medicamentos
- Buscar cobertura de medicamentos (formulario)
- Encontrar farmacias dentro de la red
- Comenzar con Optum Home Delivery y la farmacia de especialidad Optum

# ¿Funcionan los medicamentos genéricos tan bien como los de marca?

**Sí.** Aunque parezcan diferentes, los medicamentos genéricos tienen los mismos ingredientes principales que sus equivalentes de marca y, a menudo, cuestan menos. Muchos medicamentos genéricos se elaboran incluso en las mismas plantas de fabricación que la versión de marca. La Oficina de Medicamentos Genéricos de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) sigue un riguroso proceso de revisión para asegurarse de que un medicamento de marca y su equivalente genérico propuesto cumplan con lo siguiente:

- Contengan el mismo ingrediente activo/principal;
- Tengan la misma concentración;
- Empleen la misma forma de dosificación (por ejemplo, un comprimido, una cápsula o un líquido), y
- Utilicen la misma vía de administración (por ejemplo, oral, tópica o inyectable).

*Hable con su médico para saber si un medicamento genérico es adecuado para usted.*





## #MiércolesdeSeminarioWeb

Únase al equipo de Be Well de BSW a las 11 a. m. CT el primer miércoles de cada mes para una sesión en línea gratuita. Cada mes trae un nuevo tema para ayudarlo a vivir más saludable y feliz. Participe en uno o en todos, y si se pierde alguno, están disponibles en directo y bajo demanda por tiempo limitado. Obtenga más información en la [página “Webinars” \(Seminarios web\)](#) en BSWHealthPlan.com.

## Boletín informativo Be Well

Este boletín informativo está repleto de información y consejos útiles sobre cómo estar y mantenerse saludable. Se envía por correo electrónico cuatro veces al año, y siempre podrá encontrar la última edición del boletín informativo en la [página “Wellness” \(Bienestar\)](#).

## WebMD: Wellness at Your Side

Obtenga apoyo personalizado para vivir bien a través de nuestra plataforma digital para el bienestar. Con Wellness at Your Side, la aplicación independiente de WebMD, un estilo de vida más saludable está siempre a su alcance. Descubra funciones como las siguientes:

- Evaluación de bienestar. Una simple encuesta digital que le ayudará a conocer su estado de salud actual y le ofrecerá recomendaciones personalizadas para mejorarlo.
- Biblioteca multimedia de bienestar. Podcasts, videos (incluidos videos de yoga y otros ejercicios), recetas saludables ¡y mucho más!
- Retos para el bienestar. Únase a un reto individual o en equipo para potenciar su bienestar en áreas como la actividad física, la nutrición, el sueño y mucho más.

Descárguese la aplicación Wellness At Your Side (WAYS) de WebMD y comience hoy mismo.



Google Play



Apple Store




# Programa de gestión de maternidad

Consejos útiles y asistencia durante el embarazo y durante un año después del nacimiento.

Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Acceso a personal de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante el embarazo.
- Apoyo en el hogar para afecciones de alto riesgo (como diabetes, hipertensión y náuseas intensas).
- Detección de depresión después del parto.
- Educación para padres sobre la salud del recién nacido durante el primer año.
- Recordatorios de vacunas.
- Planificación para el regreso al trabajo.

A pregnant woman with long dark hair, wearing a grey sweater and brown pants, is sitting on a grey couch. She is smiling and looking down at a strip of ultrasound photos she is holding in her hands. The background is a plain wall with a yellow and green decorative element on the left side.

Para obtener más información o inscribirse en el programa de gestión de maternidad, envíe un correo electrónico a [HPMaternityCaseManagement@BSWHealth.org](mailto:HPMaternityCaseManagement@BSWHealth.org) o llame al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de identificación.

A woman with dark hair and a white tank top is shown in profile, using a white inhaler. She is looking upwards and to the left. The background is a solid purple color.

# Manejo de enfermedades

El manejo de enfermedades le permite controlar las afecciones crónicas y prevenir las complicaciones, en colaboración con sus proveedores de atención médica. Disponemos de programas para miembros con asma, problemas respiratorios (bronquitis, enfisema, etc.), diabetes, problemas cardíacos y muchas otras afecciones.

Nuestros orientadores de salud pueden comunicarse con usted para invitarlo a participar en uno de estos programas cuando veamos un reclamo del seguro con una de estas afecciones. Puede optar por participar o no en el programa llamando al 888.360.1555.

# Administración de casos

Si a usted o a uno de sus dependientes se le diagnostica un problema de salud complicado, los administradores de casos están disponibles para ayudarlo. Un administrador de casos de enfermería trabajará con usted, su familia y el médico para crear un plan que satisfaga sus complejas necesidades de atención continua.

## Administradores de casos:

- Actúan en su beneficio.
- Le ayudan a establecer objetivos y realizar un plan personal para mejorar su salud.
- Ayudan con la organización de los servicios necesarios y el apoyo de la comunidad.
- Responden a preguntas y proporcionan educación para ayudarlo a comprender mejor su afección y su plan de atención.

Para obtener más información o solicitar un administrador de casos, envíe un correo electrónico a

**[CaseManagement@BSWHealth.org](mailto:CaseManagement@BSWHealth.org)**

o llame al número de Servicio al Cliente que se encuentra en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro y solicite uno.





# El poder de elegir

Elegir la opción correcta para su afección puede ahorrarle tiempo y dinero.

Menos \$



## ATENCIÓN VIRTUAL: COPAGO DE \$0

Con su dispositivo móvil o computadora

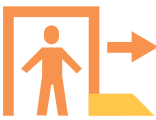
Para afecciones como acné, alergias, infección de la vejiga, resfriado, gripe, conjuntivitis, para dejar de fumar, infección de los senos paranasales, problemas estomacales o infecciones por hongos.



## MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Otra opción de atención cuando no es una emergencia.

Para afecciones como asma, control de diabetes, dolor de oído, presión arterial alta, dolor de cabeza, salud preventiva, esguinces, etc.



## CLÍNICAS AMBULATORIAS

Citas para el mismo día cuando su médico no está disponible; incluye clínicas de atención primaria seleccionadas y algunas farmacias.

Para afecciones como asma, infección de la vejiga, dolor de oídos o sinusitis, gripe, dolor de garganta o esguinces.



## ATENCIÓN DE URGENCIA

Si necesita atención inmediata pero no hay riesgo de vida, o no consigue una cita con su médico.

Para afecciones como dolor de espalda, infección de la vejiga, dolor de oído, quemaduras menores, lesiones oculares menores, cortes menores que pueden necesitar puntos de sutura, dolor de garganta o esguinces



## SALA DE EMERGENCIAS

Cualquier afección que crea que pone en riesgo la vida.

Para afecciones como dolor en el pecho, cortes o heridas profundas, dificultad para respirar, envenenamiento, sobredosis y comportamiento suicida, dolor abdominal, tos o vómitos con sangre, quemaduras graves, lesiones graves en la cabeza, pérdida repentina del equilibrio, cambios en la visión, parálisis facial, debilidad de brazo o pierna.

Más \$

# Configuración de pagos automáticos

en el Portal de la inscripción directa de Baylor Scott & White Health Plan

1. Visita el Portal de inscripción directa de Baylor Scott & White Health Plan en: [BSW.Softheon.com/qhp/](https://BSW.Softheon.com/qhp/)
2. En la parte superior derecha de la barra de navegación, haga clic en 'Pay Bill.'
3. Busque su cuenta por Exchange ID o número de seguro social, más los campos obligatorios
  - Identificación del miembro
  - Fecha de nacimiento
  - Apellido
  - Código postal residencialLuego, haga clic en 'Find My Account'
4. En su cuenta, seleccione 'Payments' en la barra de navegación izquierda. Haga clic en 'AutoPay' y 'Set Up AutoPay.' También puede seleccionar 'Make a Payment' para hacer un procesamiento único.
5. Haga clic en 'Set Up AutoPay'
6. Agregue la información de AutoPay, luego haga clic en 'Add'  
**Importante:** Si configura los pagos en el mismo mes en que se efectúa un pago de una sola vez recurrentes, su cuenta bancaria será redactado por el pago de la prima del próximo mes, también. Por favor espere hasta después del día 1 del mes siguiente para establecer pagos automáticos.

## Cancelación de pagos automáticos

Cantidades de pago automático no se actualizan automáticamente cuando se cambian cantidades de las primas. Si hay un cambio en la prima de su plan debido a un cambio de circunstancias (CIC) y / o avanzado superior de Abono Tributario (APTC), tendrá que cancelar el pago recurrente y establecer un nuevo pago automático para el nuevo importe

1. Haga clic en 'Payments' y luego haga clic en 'AutoPay' En la navegación izquierda. Su AutoPay actual se mostrara como activo.
2. Seleccione 'Cancel' en el menú de Action..

**Nota:** No puede editar un pago recurrente que ya está en el sistema. Deberá cancelar el pago periódico y después, establecer una nueva.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda adicional, puede ponerse en contacto con servicio al cliente al 855.572.7238.





# ¿Busca algo? Comience aquí.

<b>Preguntas frecuentes de los miembros:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar una reclamación, una queja o una apelación</li><li>• Obtener información sobre los proveedores participantes</li><li>• Obtener servicios primarios, especializados, de salud conductual y hospitalarios</li><li>• Obtener atención luego del horario de servicio habitual o fuera del área de servicio</li><li>• Cómo obtener atención de emergencia</li><li>• Cuándo llamar al 911</li></ul>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/Pages/FAQ.aspx">BSWHealthPlan.com/Pages/FAQ.aspx</a>
<b>Glosario de términos clave</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/HealthPlan101">BSWHealthPlan.com/HealthPlan101</a>
<b>Programas de evaluación y bienestar</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/Pages/Wellness.aspx">BSWHealthPlan.com/Pages/Wellness.aspx</a>
<b>Programa de evaluación tecnológica</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Member-Info/Technology-Assessment-Program.pdf">BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Member-Info/Technology-Assessment-Program.pdf</a>
<b>Servicios de asistencia lingüística para miembros</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/Contact">BSWHealthPlan.com/Contact</a>
<b>Resumen de beneficios</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/individuals-families/Pages/Marketplace.aspx#plans">BSWHealthPlan.com/individuals-families/Pages/Marketplace.aspx#plans</a>
<b>Evidencia de cobertura</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/Marketplace">BSWHealthPlan.com/Marketplace</a>
<b>Continuidad de la atención médica</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Individual/Medicare/2022/Y0058_COC_TOC_Form.pdf">BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Individual/Medicare/2022/Y0058_COC_TOC_Form.pdf</a>
<b>Derechos y responsabilidades de los miembros</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Member-Info/Member-Rights-Responsibilities.pdf">BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Member-Info/Member-Rights-Responsibilities.pdf</a>
<b>Avisos para miembros</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/Pages/Legal.aspx">BSWHealthPlan.com/Pages/Legal.aspx</a>
<b>Aviso de Prácticas de privacidad</b>	<a href="https://www.BSWHealth.com/-/media/Project/BSW/Sites/BSWHealth/Documents/privacy-and-patient-rights/notice-of-privacy-practices.pdf">BSWHealth.com/-/media/Project/BSW/Sites/BSWHealth/Documents/privacy-and-patient-rights/notice-of-privacy-practices.pdf</a>
<b>Formulario de autorización para divulgar PHI</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Member-Info/Authorization-for-Release-of-Information.pdf">BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Member-Info/Authorization-for-Release-of-Information.pdf</a>
<b>Lista de autorización previa para procedimientos médicos</b>	<a href="https://www.BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Medical-Policies/BSWHP-Prior-Authorization-List.pdf">BSWHealthPlan.com/SiteCollectionDocuments/Medical-Policies/BSWHP-Prior-Authorization-List.pdf</a>

Programa de administración de casos complejos	BSWHealthPlan.com/ SiteCollectionDocuments/BSWH/ Tools-Resources/Complex-Case- Management-Program.pdf
Programa administración de enfermedades	BSWHealthPlan.com/ SiteCollectionDocuments/BSWH/ Tools-Resources/Disease-Management- Program.pdf
Programa manejo de utilización (UM) · Cómo acceder al personal de UM · Declaración afirmativa para Manejo de utilización Disponibilidad de revisiones externas e independientes de las determinaciones finales	BSWHealthPlan.com/ SiteCollectionDocuments/Member-Info/ Utilization-Management-Program.pdf
Formulario de reclamación por atención médica.	BSWHealthPlan.com/ SiteCollectionDocuments/BSWH/ InsuredMedicalClaimForm.pdf
Formulario de reclamación de farmacia	BSWHealthPlan.com/ SiteCollectionDocuments/Pharmacy/ COMMERCIAL_DMR_2019.pdf
Procedimientos y actualizaciones de gestión farmacéutica · Formulario (Lista de productos farmacéuticos cubiertos) y actualizaciones mensuales de formularios · Explicación de restricciones/límites · Solicitudes de excepción, información de respaldo del médico que receta	BSWHealthPlan.com/ SiteCollectionDocuments/Pharmacy/ Formulary-Management.pdf
Surtidos y resurtidos de farmacias y de pedido por correo	BSWHealthPlan.com/ SiteCollectionDocuments/BSWH/ Prescription-Fills-and-Refills.pdf
Programa de mejoramiento en la calidad y progreso en el logro de objetivos	BSWHealthPlan.com/ SiteCollectionDocuments/BSWH/2021- Overview-of-Quality-Improvement- Program.pdf

Otros documentos y formularios que se solicitan con frecuencia pueden encontrarse en la página Individual & Family Marketplace Plan en [BSWHealthPlan.com](https://www.bswhealthplan.com).

Para solicitar copias impresas de documentos o información del proveedor, llame a Servicio al Cliente al 855.572.7238.



# Baylor Scott & White Health Plan

Baylor Scott & White Health, fundada como un ministerio cristiano de la sanación hace más de 100 años, promueve el bienestar de todas las personas, las familias y las comunidades.

855.572.7238

De 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes

[BSWHealthPlan.com/Marketplace](https://www.BSWHealthPlan.com/Marketplace)

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-572-7238 (TTY: 711).

Baylor Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-572-7238 (TTY: 711).

Baylor Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-572-7238 (TTY: 711).

Baylor Scott & White Health Plan tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.

Scott and White Health Plan, que opera como Baylor Scott & White Health Plan, ofrece productos HMO y se desempeña como administrador externo de los planes autofinanciados patrocinados por el empleador. Scott & White Care Plans, que opera como Baylor Scott & White Care Plan, ofrece productos HMO. Baylor Scott & White Insurance Company ofrece productos EPO y PPO y se desempeña como administrador externo para planes patrocinados por empleadores con financiación propia. Baylor Scott & White Care Plan y Baylor Scott & White Insurance Company son subsidiarias en propiedad absoluta de Scott and White Health Plan. Estas compañías se denominan conjuntamente en este documento como Baylor Scott & White Health Plan.