

**Beneficios
que funcionan
para mí.
Ese es mi plan.**



Member Guide

BSW Plus HMO



Estimado miembro:

¡Bienvenido a la familia de Baylor Scott & White Health Plan! Ya sea que haya estado con nosotros durante años o sea un miembro nuevo, nos complace que nos haya elegido como su plan.

Como parte de la familia de compañías de Baylor Scott & White Health, nos dedicamos a ofrecer planes de salud, tecnología y servicios de alta calidad para satisfacer las necesidades de todos a quienes servimos. Estamos aquí para ayudarlo a usted y a su familia con su atención médica.

Encontrará información sobre sus beneficios en esta guía, y si tiene preguntas, con gusto las responderemos.



¿Tiene alguna pregunta?


Nuestros representantes de Asistencia al Cliente están listos para ayudar.

Cualquiera sea su pregunta o inquietud, trabajarán con usted para resolverla lo más rápido posible—seguramente, antes de que corte la comunicación.

Llámenos al 844.633.5325

De 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes

MyBSWHealth Portal del miembro

Chatea en vivo con el Servicio de Atención al Cliente cuando veas este icono (no disponible en todas las pantallas)  O envíe un mensaje seguro en cualquier momento. Disponible en BSWHealthPlan.com o en la aplicación MyBSWHealth.

¿Necesita asesoramiento?

Comuníquese con el personal de enfermería

Si no se siente bien, el personal de enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hablar sobre sus síntomas y ayudarlo a tomar decisiones sobre los próximos pasos, ya sea una cita o un remedio casero. El número se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

¿Sabías que? Para ver BSWHealthPlan.com/FrenshipISD en español, haga clic en el botón amarillo "Español" en la parte inferior de la pantalla.

SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE MIEMBRO

Recibirá su tarjeta de identificación de miembro por correo postal en su hogar. Puede ver su tarjeta en la aplicación MyBSWHealth y descargar/imprimir una copia o solicitar un reemplazo a través del portal para miembros en MyBSWHealth.com.



		Group #: 1 Network #: 2 Benefit Effective Date: 3, 4
5 SUBSCRIBER John Sample	MEMBER ID 6 000000000000	BENEFICIOS DEL PLAN DENTRO Adult PCP/Spec: 7 Pediatric PCP/Spec: 8 ER/Urgent: Med Deductible: Out-of-Pocket Max: Rx Ded: 9 Rx:
DEPENDENTS Jane Sample Jack Sample	000000000000 000000000000	*Deductible may apply. Refer to plan document.
		PHARMACISTS ONLY Pharmacy Help Desk: 855-205-9182 BIN: 610011 PCN: IRX GRP: SWPBSWCP

- 1 Nombre del grupo
- 2 Número de ID de grupo
- 3 Nombre de la red
- 4 Fecha de entrada en vigencia de los beneficios
- 5 Nombre del miembro
- 6 Número de ID del miembro
- 7 Copagos/coseguro
- 8 Deducible
- 9 Información de farmacia/medicamentos recetados

FOR PROVIDERS Electronic Claims: Availity: 94999 Paper Claims: Baylor Scott & White Health Plan ATTN: Claims PO Box 211342 Eagan, MN 55121-1342 Prior Authorization: Visit the provider portal Fax: 800-626-3042 Phone: 888-316-7947 Provider Portal: swpprovider.firstcare.com Card Issue Date: 08/15/2022	FOR MEMBERS Possession of this card or obtaining precertification does not guarantee coverage or payment for the service or procedure reviewed. Important Information: <ul style="list-style-type: none"> • In a medical emergency, call 911 or go to the nearest emergency facility. • Customer Service: 844-633-5325 (TTY: 711) A • Telehealth Options: <ul style="list-style-type: none"> 1. MyBSWHealth app or MyBSWHealth.com 2. MDLIVE app or 800-718-5082 • 24/7 Nurse Line: 877-505-7947 B • Self-Service Portal: MyBSWHealth.com C • To avoid out-of-network costs and provider balance billing, find a provider at BSWHealthPlan.
CUSTOMER SERVICE: 844-633-5325 • BSWHealthPlan.com D	

- A Número de teléfono de Servicio al Cliente
- B Línea de enfermería las 24/7
- C Información del portal para miembros
- D Sitio web de BSWHP

La tarjeta de identificación que aparece arriba es una muestra. La ubicación exacta de ciertos datos puede variar en su tarjeta.

Encontrar un proveedor: BSW Plus HMO

Elija entre una amplia gama de proveedores dentro de la red en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD.

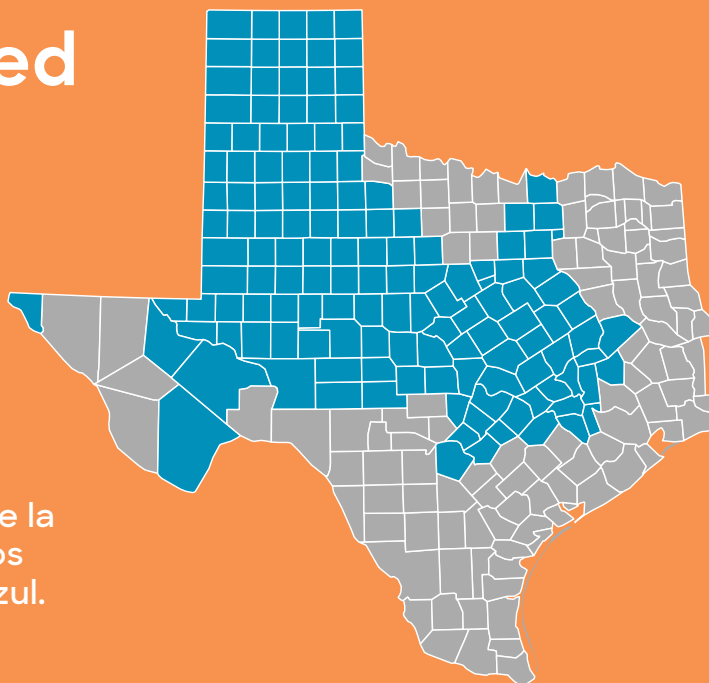
1. Seleccione la pestaña: Employer Group Network.
2. Seleccione el plan: BSW Plus HMO.
3. Comience su búsqueda.
 - Busque por nombre, especialidad o ubicación.
 - Vea ubicaciones de consultorios, información de contacto y mapas.
 - Obtenga detalles, incluidos participación en la red y afiliaciones de hospitales.
 - Agregue filtros para género, certificación en la junta, aceptar nuevos pacientes y más.

No se requieren derivaciones para ver a especialistas dentro de la red.

Mapa de red

Con la red BSW Plus HMO, tiene acceso a proveedores dentro de la red en los 141 condados que se muestran en azul.

 Área de servicio



Atención las 24 horas, los 7 días de la semana a su alcance

Nuestros miembros tienen acceso a médicos certificados por la junta, pediatras, terapeutas con licencia y más usando su teléfono inteligente, tableta o computadora.

MyBSWHealth

Las eVisits (visitas virtuales) son entrevistas en línea que duran entre 5 y 10 minutos; recibirá una respuesta en el plazo de una hora.

Las visitas electrónicas de salud conductual están disponibles de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. y ofrecen referencias para opciones de atención.

Las visitas por video en el mismo día son conversaciones en vivo programadas con un proveedor.

Recetas: Después de su visita, las recetas necesarias se enviarán directamente a su farmacia preferida.

MDLIVE

Accede a médicos certificados por el consejo y profesionales de la salud mental para afecciones comunes desde alergias hasta adicciones. Para obtener más información y registrarse, visite MDLIVE o llame al 800.718.5082.

Asegúrese de informarles que es miembro de Baylor Scott & White Health Plan y tenga a mano su tarjeta de identificación de miembro.



**Healthcare
for the
whole family.
That's my plan.**



Member Guide

BSW Premier HMO



Dear Member,

Welcome to the Baylor Scott & White Health Plan family! Whether you've been with us for years or are a brand-new member, we're glad you've chosen us as your plan.

As part of the Baylor Scott & White Health family of companies, we are dedicated to offering high-quality health plans, technology and services to meet the needs of everyone we serve. We're here to help you and your family with your healthcare.

You'll find information about your benefits in this guide—and if you have questions, we're happy to answer them.



Got a question?

Our Customer Advocates are ready to help! Whatever your question or concern may be, they will work with you to resolve it as quickly as possible—often before you hang up the phone.

Call us at 844.633.5325

7 AM - 7 PM, Monday - Friday

MyBSWHealth member portal

Chat live with Customer Service when you see this icon (not available on all screens)



OR send a secure message anytime.

Available at [BSWHealthPlan.com/FrenshipISD](https://www.bswhealthplan.com/FrenshipISD) or in the MyBSWHealth app.

Need advice?

Contact a nurse

If you're not feeling well, nurses are available 24/7 to talk through your symptoms and help you make decisions on next steps, whether that's an appointment or an at-home remedy. The number is on the back of your member ID card.

YOUR MEMBER ID CARD

Your member ID card will be mailed to your home. You can view your card on the MyBSWHealth app and download/print a copy or request a replacement through the member portal at MyBSWHealth.com.



		Group #: 1 Network: 2 Benefit Effective Date: 3 4
5 SUBSCRIBER John Sample	6 MEMBER ID 000000000000	IN-NETWORK PLAN BENEFITS* Adult PCP/Spec: 7 Pediatric PCP/Spec: 7 ER/Urgent: 8 Med Deductible: 8 Out-of-Pocket Max: 8 Rx Ded: 9 Rx: 9
DEPENDENTS Jane Sample Jack Sample	000000000000 000000000000	*Deductible may apply. Refer to plan document. PHARMACISTS ONLY Pharmacy Help Desk: 855-205-9182 BIN: 610011 PCN: IRX GRP: SWPBSWCP

- 1 Group name
- 2 Group ID number
- 3 Network name
- 4 Benefit effective date
- 5 Member name
- 6 Member ID number
- 7 Copays/coinsurance
- 8 Deductible
- 9 Pharmacy/prescription drug info

FOR PROVIDERS Electronic Claims: Availity: 94999 Paper Claims: Baylor Scott & White Health Plan ATTN: Claims PO Box 211342 Eagan, MN 55121-1342 Prior Authorization: Visit the provider portal Fax: 800-626-3042 Phone: 888-316-7947 Provider Portal: swnprovider.firstcare.com Card Issue Date: 08/15/2022	FOR MEMBERS Possession of this card or obtaining precertification does not guarantee coverage or payment for the service or procedure reviewed. Important Information: <ul style="list-style-type: none"> In a medical emergency, call 911 or go to the nearest emergency facility. Customer Service: 844-633-5325 (TTY: 711) A Telehealth Options: <ol style="list-style-type: none"> MyBSWHealth app or MyBSWHealth.com MDLIVE app or 800-718-5082 24/7 Nurse Line: 877-505-7947 B Self-Service Portal: MyBSWHealth.com C To avoid out-of-network costs and provider balance billing, find a provider at BSWHealthPlan.com
--	--

CUSTOMER SERVICE: 844-633-5325 • BSWHealthPlan.com D

- A Customer service phone number
- B 24/7 Nurse Line
- C Member portal information
- D BSWHP website

The ID card shown above is a sample. The exact location of certain elements may vary on your card.

Find a Provider: BSW Premier HMO

Choose from a broad range of in-network providers at [BSWHealthPlan.com/FrenshipISD](https://www.BSWHealthPlan.com/FrenshipISD).

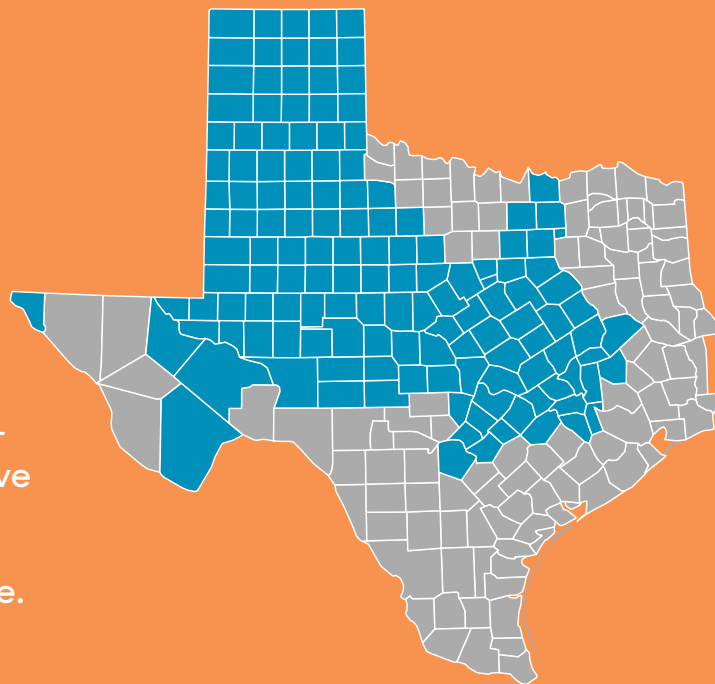
- Search by name, specialty and/or location
- See practice locations, contact information and maps
- Get details, including network participation and hospital affiliations
- Add filters for gender, board certification, accepting new patients and more

Referrals are not required to see network specialists.

Network Map

With the BSW Premier HMO network, you have access to in-network providers in the 141 counties shown in blue.

 Service Area



Care at your fingertips 24/7

Our members have access to board-certified doctors, pediatricians, licensed therapists and more using your smartphone, tablet or computer.

MyBSWHealth

eVisits are online interviews that take about 5-10 minutes; you'll receive a response within one hour. Behavioral Health eVisits are available 8:00AM-4:30PM and offer referrals for care options.

Same-Day Video Visits are scheduled, live conversations with a provider.

Prescriptions: After your visit, any prescriptions needed will be sent directly to pharmacy of your choice.

MDLIVE

Access board-certified doctors and mental health professionals for common conditions from allergies to addictions. To learn more and register, visit [MDLIVE.com](https://www.mdlive.com), call 800.718.5082 or download the MDLIVE app.

Be sure to tell them you're a Baylor Scott & White Health Plan member and have your member ID card available.



Where to go for care

Choosing the right option for your condition can save you time and money.

Less \$

VIRTUAL CARE - \$0 COPAY

Using your mobile device or computer

For conditions like acne, allergies, bladder infection, cold, flu, pink eye, Quit tobacco, sinus infection, stomach problems or yeast infections.



PRIMARY CARE DOCTOR

Your best choice for care when it's not an emergency

For conditions like asthma, diabetes management, earache, high blood pressure, headaches, preventive health, sprains, etc.



WALK-IN CLINICS

Same-day appointments when your doctor is not available; includes select primary care clinics and some pharmacy locations

For conditions like asthma, bladder infection, ear or sinus pain, flu, sore throat or sprains.



URGENT CARE

Needs immediate attention but is not life-threatening, or an appointment is not available with your doctor

For conditions like back pain, bladder infection, earache, minor burns, minor eye injuries, minor cuts that may need stitches, sore throat or sprains.



EMERGENCY ROOM

Any condition you believe to be life-threatening

For conditions like chest pain, deep cuts or wounds, difficulty breathing, poisoning, overdoses and suicidal behavior, abdominal pain, coughing or vomiting blood, severe burns, severe head injuries, sudden loss of balance, vision change, facial droop, arm or leg weakness.



More \$

MyBSWHealth member portal

With the MyBSWHealth member portal, you can manage your health-care needs in one place, 24/7. Inside the portal, you can:

- Find doctors and locations in your network and schedule appointments with ease
- View or print your ID card and benefit plan documents
- Securely communicate with your care team
- View lab results and past visit summaries
- Review and pay bills
- Complete a telehealth visit and get a diagnosis and prescription on your smart phone without leaving home
- View deductible, out-of-pocket max, and claims information
- Transfer or refill prescriptions at BSW pharmacies
- Upload health and fitness data
- Manage your family's healthcare needs from a single place

MyBSWHealth is just one way Baylor Scott & White is helping to make healthcare the way it should be. Create an account or log in at [MyBSWHealth.com](https://www.MyBSWHealth.com).




HEALTHCARE TO GO

Virtually all of the information in the member portal is available on your phone through the highly rated MyBSWHealth app. For example, you can view a digital copy of your ID card, see plan details, and track your deductible and out-of-pocket maximum for yourself and your dependents. Use the same user name and password you set up for the member portal to log in to the app. To learn more, visit our website:

BSWHealthPlan.com/FrenshipISD.

Be sure to link your account in the app:

1. Tap the gear icon 
(top right corner of app welcome screen)
2. Tap “Manage Linked Accounts”
3. Tap “Link Account”
4. Enter member information



Manage your whole family’s healthcare

MyBSWHealth makes it easy to keep track of appointments, prescriptions, bills and more for every member of the family—from young children to elderly parents. It’s called proxy access. With proxy access, you can manage care needs for the whole family, all in one place and all conveniently on your favorite mobile device.

[Learn more about proxy access and how to set it up.](#)



Pharmacy benefits

When you need a prescription filled, you can use your pharmacy benefits at more than 68,000 pharmacies nationwide, including most national chains and many local pharmacies.

Find an in-network pharmacy near you:

- Log in to MyBSWHealth.com and go to Find Care OR
- Use the Find a Provider button on BSWHealthPlan.com/FrenshipISD

Fill your prescriptions through the mail:

- Call toll-free 855.388.3090,
Monday – Friday, 7 AM – 7 PM; Saturday 9 AM – 1 PM

Learn more about your prescription drug plan at BSWHealthPlan.com/FrenshipISD

Click on the Pharmacy link at the top of the page or scroll down for pharmacy/prescription resources.

Questions?

Specialty pharmacy benefit questions: Call **844.288.3179** or **855.427.4682** or visit specialty.optumrx.com.

Prescription drug/benefit questions: **844.633.5325**.

Did you know?

FDA-approved generic medications are the same as the brand-name version when it comes to dosage, safety, effectiveness, strength, stability, and quality, as well as in the way it is taken. Generic medications generally cost about 85% less than brand-name medications.*

Ask your doctor, pharmacist or other healthcare provider about cost-saving generic options.

* U.S. Food & Drug Administration Generic Drug Facts; content updated as of 11/01/2021.

Take charge of your own well-being

Our digital wellness platform, powered by WebMD, provides personalized support for various health conditions and health risks. Log in to MyBSWHealth and click on Wellness to get started today!

WELL-BEING ASSESSMENT

Start with a simple digital health survey that helps you take steps toward a healthier and more vibrant life.

The well-being assessment:

- Provides individualized health scores
- Assigns a level of health risk
- Customizes next steps based upon your responses and level of risk

WELLNESS CHALLENGE

Join a wellness challenge for the motivation to go the extra mile. Challenges encourage sustainable, healthy habits through activities that challenge and boost your well-being, such as:

- **Physical Activity:** Ready! Set! Move!
- **Nutrition:** Five to Thrive
- **Stress:** Stressless
- **Sleep:** Seize the Zzzz
- **Water:** Rethink Your Drink

DAILY HABITS DIGITAL HEALTH COACHING

Stay engaged, track progress and accomplish your well-being goals. Daily Habits offers you a personalized set of activities based on your health information and personal interests. Topics include:

- Nutrition
- Physical Activity
- Stress
- Sleep
- Tobacco

DIGITAL HEALTH LIBRARY

Support a healthier life with:

- Articles
- Videos
- Recipes
- Motivational apps

You can search for condition-specific information or explore other health topics of interest.



BeWell newsletter

This newsletter is packed with information and helpful tips about how to get and stay well. It's emailed four times a year and you'll always find the current issue on the Wellness page at [BSWHealthPlan.com/FrenshipISD](https://www.bswhealthplan.com/frenshipisd).

Wellness webinars

Did you know BSWHP has health education opportunities at no additional cost that you can access from the comfort of home? There's a whole series of topics, from nutrition to happiness, and you can come to one or all. Learn more in the Wellness section at [BSWHealthPlan.com/FrenshipISD](https://www.bswhealthplan.com/frenshipisd).



Finding help just got easier. Findhelp is a Texas-based platform created to connect all people in need with programs that serve them. You can search for local resources like medical care, food, job training, transportation and more. Organizations in your community are ready to help.

Findhelp is free, private, and easy to use. Search and connect at [BSWHealthPlan.findhelp.com](https://www.bswhealthplan.com/findhelp.com).

EXPLANATION OF BENEFITS

Explanation of Benefits

When your provider submits a claim for services you received, an Explanation of Benefits (EOB) is created. An EOB is not a bill; it's a document designed to help you understand:

- The overall cost of your care
- What the health plan paid for your care
- Any out-of-pocket expenses you are responsible for

Your EOB will also show any remaining balances for deductibles and out-of-pocket expenses for the current month and year-to-date. Statements are not provided for prescription claims.

If you owe a balance, you may receive a bill for the amount due. You may be able to pay this bill through the MyBSWHealth member portal.

Your EOBs are available in the member portal shortly after your doctor visits and can also be mailed to your home upon request. To request mailed EOBs, log in to the Member Portal and select "Update Preferences."



BaylorScott&White Health Plan

1200 West Campus Drive
Temple, TX 76798

Forwarding Service Requested

John Smith
789 TEST STREET
REDCARDS MO ESTE

Explanation of Benefits This is NOT a bill

QUESTIONS? Customer service (800) 555-5555
Hours: 7 am to 7 pm CT
BSW Physicians office (800) 792-3888
Website: mybsw.org

Member ID: 0245678
Group ID: 12345
Group Name: BSWHealth
Plan year: 01/01/2022

Hi John,
This document summarizes your recent benefit activity. It confirms the amount charged by your provider(s) and the amount Company Name paid for those charges.

Cost breakdown	Amount	Your Responsibility
Amount billed	\$150.00	\$150.00 <small>If you're having a hard time paying for your provider's services, you may be eligible for financial assistance. For more information, visit mybsw.org.</small>
Plan discount	\$600.00	
Plan paid	\$600.00	
Not covered	\$0.00	

Account Summary		Total
Applied Amount	Family Deductible	\$1,000.00
\$1,000.00	Family Out-of-pocket max	\$1,000.00
\$2,477.04	Member Deductible	\$4,000.00
\$80.00	Out-of-pocket max	\$1,000.00
\$19.75	Member Out-of-pocket max	\$2,286.00

Account Summary

Applied Amount: \$1,000.00
Family Deductible: \$1,000.00
Family Out-of-pocket max: \$1,000.00
Member Deductible: \$2,477.04
Out-of-pocket max: \$80.00
Member Out-of-pocket max: \$19.75

Total: \$4,000.00
\$1,000.00
\$4,000.00
\$1,000.00
\$2,286.00

TRC

Place holder for misc. communications

Now...the Detailed Version

Here's a detailed breakdown or Explanation of Your Benefits for this service. In case there's any doubt - this is NOT a bill.

Member Account Number	Subscriber	Member ID	Group	Plan Design	Year
00000000000000000000	John Smith	000000	123456	Medical	2022

Service	Reason	Rate	Amount	Non-Covered Amount	Cost	Plan Paid	CoPay	Deductible	Contribution	Responsibility	Notes
10000	Emergency Room	\$100.00	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$100.00	
2000	Office Visit	\$50.00	\$50.00	\$0.00	\$50.00	\$50.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$50.00	
Total			\$150.00	\$0.00	\$150.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$150.00	

Year	Amount	Non-Covered Amount	Total
2022	\$150.00	\$0.00	\$150.00
Total	\$150.00	\$0.00	\$150.00

Notes:
IF THE PROVIDER IS NOT IN NETWORK AND/OR THERE IS NO AUTH ON FILE
If you received a bill from your provider, the provider or facility may not have an amount greater than the amount of your benefit. If you received a bill from your provider, the provider or facility may not have an amount greater than the amount of your benefit. If you received a bill from your provider, the provider or facility may not have an amount greater than the amount of your benefit. If you received a bill from your provider, the provider or facility may not have an amount greater than the amount of your benefit.

Key Terms - Helpful Definitions

Amount Billed - This is the amount your provider billed for the services you received. This amount does not include any discounts or adjustments.

Amount Paid - This is the amount your provider paid for the services you received. This amount does not include any discounts or adjustments.

Non-Covered Amount - This is the amount you are responsible for paying for the services you received. This amount does not include any discounts or adjustments.

Amount Due - This is the amount you are responsible for paying for the services you received. This amount does not include any discounts or adjustments.

Amount Owed - This is the amount you are responsible for paying for the services you received. This amount does not include any discounts or adjustments.

Amount Due - This is the amount you are responsible for paying for the services you received. This amount does not include any discounts or adjustments.

Amount Owed - This is the amount you are responsible for paying for the services you received. This amount does not include any discounts or adjustments.

QUESTIONS? Customer service (800) 555-5555
Hours: 7 am to 7 pm CT
BSW Physicians office (800) 792-3888
Website: mybsw.org

BaylorScott&White Health Plan

1200 West Campus Drive
Temple, TX 76798

Forwarding Service Requested

John Smith
789 TEST STREET
REDCARDS MO ESTE

Explanation of Benefits This is NOT a bill

QUESTIONS? Customer service (800) 555-5555
Hours: 7 am to 7 pm CT
BSW Physicians office (800) 792-3888
Website: mybsw.org

Member ID: 0245678
Group ID: 12345
Group Name: BSWHealth
Plan year: 01/01/2022

Hi John,
This document summarizes your recent benefit activity. It confirms the amount charged by your provider(s) and the amount Company Name paid for those charges.

Cost breakdown	Amount	Your Responsibility
Amount billed	\$150.00	\$150.00 <small>If you're having a hard time paying for your provider's services, you may be eligible for financial assistance. For more information, visit mybsw.org.</small>
Plan discount	\$600.00	
Plan paid	\$600.00	
Not covered	\$0.00	

Account Summary		Total
Applied Amount	Family Deductible	\$1,000.00
\$1,000.00	Family Out-of-pocket max	\$1,000.00
\$2,477.04	Member Deductible	\$4,000.00
\$80.00	Out-of-pocket max	\$1,000.00
\$19.75	Member Out-of-pocket max	\$2,286.00

Account Summary

Applied Amount: \$1,000.00
Family Deductible: \$1,000.00
Family Out-of-pocket max: \$1,000.00
Member Deductible: \$2,477.04
Out-of-pocket max: \$80.00
Member Out-of-pocket max: \$19.75

Total: \$4,000.00
\$1,000.00
\$4,000.00
\$1,000.00
\$2,286.00

TRC

Place holder for misc. communications

Claims Appeals Information

Learn more about your appeals rights. Visit mybsw.org for more information.

Important Information about your Appeals Rights

Learn more about your appeals rights. Visit mybsw.org for more information.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-784-7747 (TTY: 711).

Scott & White Care Plans comply with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-784-7747 (TTY: 711).

Scott & White Care Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

CHI: Nếu bạn nói Tiếng Việt, các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-784-7747 (TTY: 711).

Scott & White Care Plans tuân thủ tất cả các quy định liên quan đến quyền dân sự và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, tuổi tác, khuyết tật, hoặc giới tính.

COMPLEX CASE MANAGEMENT

If you have chronic conditions or complex care needs, our nurse case managers will work with you, your family, and your physician to create and manage your care plan.

Case managers advocate for you and can help you navigate the healthcare system and arrange the services you need. They can also answer questions and help you understand your condition and care plan. If you are enrolled in a Disease Management program, they'll incorporate that program into your care.

MANAGE YOUR HEALTH



DISEASE MANAGEMENT

Six in 10 Americans live with at least one chronic disease, like diabetes, heart disease or cancer.* If you're one of them, our disease management program will empower you to manage your condition and help prevent complications.

We work with your healthcare providers to identify chronic conditions quickly and treat them effectively. We can also identify self-care activities to help you manage your condition at home. Together, we'll work to slow down the progression of your disease and help you maintain or improve your quality of life.

NOTE: There is no additional cost to you for these voluntary programs. It's all part of our goal to help you get the best possible results and the greatest value from your health plan. You can opt-in or opt-out of either Disease Management or Complex Case Management by calling **844.279.7589**.

*Centers for Disease Control and Prevention [cdc.gov/chronicdisease](https://www.cdc.gov/chronicdisease)



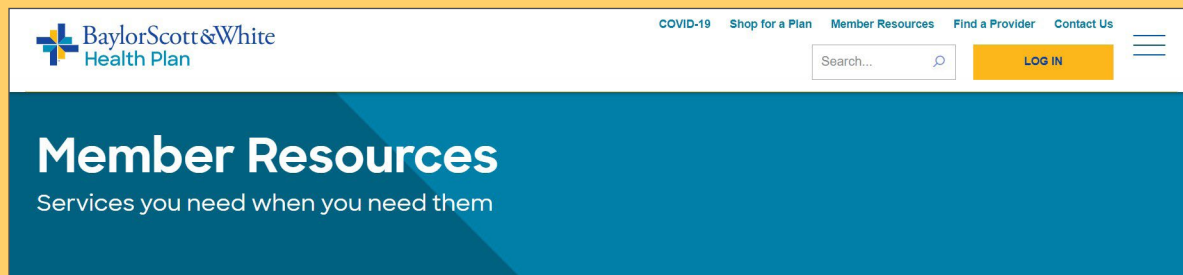
Maternity Care Management

Helpful tips and assistance during pregnancy and for one year after birth.
Benefits include:

- Access to a nurse 24/7 during pregnancy
- In-home support for high-risk conditions (such as diabetes, hypertension and severe nausea)
- Depression screening following delivery
- Parental education for newborn health during the first year
- Immunization reminders
- Planning for returning to work

Sign up by calling the customer service number on the back of your ID card.

Looking for something? Start here.



Frequently requested documents and forms can be found in the Tools and Resources section at BSWHealthPlan.com.

Plus, you'll find information on transition of care (for new members who are in active treatment for medical conditions with non-BSWHP network providers), claims, appeals and grievances, and more.

BSWHealthPlan.com/FrenshipISD



Founded as a Christian ministry of healing more than 100 years ago, Baylor Scott & White Health promotes the well-being of all individuals, families and communities.

As one of the top-rated* private health insurers in Texas, Baylor Scott & White Health Plan is proud to serve members across North, Central and West Texas as a trusted leader in value-based care.

844.633.5325

7 AM – 7 PM, Monday – Friday

BSWHealthPlan.com/FrenshipISD

Health Maintenance Organization (HMO) products are offered through Scott and White Health Plan dba Baylor Scott & White Health Plan and Scott & White Care Plans dba Baylor Scott & White Care Plan. PPO and EPO products are offered through Baylor Scott & White Insurance Company. Baylor Scott & White Health Plan serves as a third-party administrator for self-funded employer-sponsored plans. Baylor Scott & White Care Plan and Baylor Scott & White Insurance Company are wholly owned subsidiaries of Baylor Scott & White Health Plan and are referred to collectively in this document as Baylor Scott & White Health Plan.



*According to the National Committee for Quality Assurance NCQA rating for accredited commercial HMO products (2020-2021).

Dónde ir para recibir atención

Elegir la opción correcta para su afección puede ahorrarle tiempo y dinero.

Menos \$

ATENCIÓN VIRTUAL: COPAGO DE \$0

Con su dispositivo móvil o computadora

Para afecciones como acné, alergias, infección de la vejiga, resfriado, gripe, conjuntivitis, para dejar de fumar, infección de los senos paranasales, problemas estomacales o infecciones por hongos.



MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Su mejor opción de atención cuando no es una emergencia.

Para afecciones como asma, control de diabetes, dolor de oído, presión arterial alta, dolor de cabeza, salud preventiva, esguinces, etc.



CLÍNICAS AMBULATORIAS

Citas para el mismo día cuando su médico no está disponible; incluye clínicas de atención primaria seleccionadas y algunas farmacias.

Para afecciones como asma, infección de la vejiga, dolor de oídos o sinusitis, gripe, dolor de garganta o esguinces.



ATENCIÓN DE URGENCIA

Si necesita atención inmediata pero no hay riesgo de vida, o no consigue una cita con su médico.

Para afecciones como dolor de espalda, infección de la vejiga, dolor de oído, quemaduras menores, lesiones oculares menores, cortes menores que pueden necesitar puntos de sutura, dolor de garganta o esguinces.



SALA DE EMERGENCIAS

Cualquier afección que crea que pone en riesgo la vida.

Para afecciones como dolor en el pecho, cortes o heridas profundas, dificultad para respirar, envenenamiento, sobredosis y comportamiento suicida, dolor abdominal, tos o vómitos con sangre, quemaduras graves, lesiones graves en la cabeza, pérdida repentina del equilibrio, cambios en la visión, parálisis facial, debilidad de brazo o pierna.



Más \$

Portal para miembros MyBSWHealth

Con el portal para miembros MyBSWHealth, puede administrar sus necesidades de atención médica en un solo lugar, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En el portal, usted puede:

- Encontrar médicos y ubicaciones en su red y programar citas con facilidad
- Ver o imprimir su tarjeta de identificación y los documentos del plan de beneficios
- Comunicarse de forma segura con su equipo de atención
- Ver resultados de laboratorio y resúmenes de visitas anteriores
- Revisar y pagar facturas
- Completar una visita de telesalud y obtener diagnósticos y recetas en su teléfono inteligente sin salir de casa
- Ver deducibles, máximo de gastos de bolsillo e información de reclamaciones
- Transferir o renovar sus recetas en las farmacias de BSW
- Cargar datos de salud y estado físico
- Administrar las necesidades de atención médica de su familia desde un solo lugar


MyBSWHealth es solo una de las formas en que Baylor Scott & White ayuda a que la atención médica sea como debe ser.



ATENCIÓN MÉDICA PARA LLEVAR

Prácticamente toda la información del portal para miembros está disponible en su teléfono a través de la excelente aplicación MyBSWHealth. Por ejemplo, puede ver una copia digital de su tarjeta de identificación, ver los detalles del plan y hacer un seguimiento de su deducible y máximo de gastos de bolsillo para usted y sus dependientes. Para iniciar sesión en la aplicación, utilice el mismo nombre de usuario y contraseña que configuró en el portal para miembros. Para obtener más información, visite nuestro sitio web: BSWHealthPlan.com/FrenshipISD.

Asegúrese de vincular su cuenta en la aplicación:

1. Toque el ícono de engranaje  (en la esquina superior derecha de la pantalla de bienvenida de la aplicación)
2. Toque “Manage Linked Accounts” (Administrar cuentas vinculadas)
3. Toque “Link Account” (Vincular cuenta)
4. Ingrese su información de miembro

Administre la atención médica de toda su familia

MyBSWHealth facilita el seguimiento de citas, recetas, facturas y mucho más para cada miembro de la familia, desde niños pequeños hasta padres de edad avanzada. Se llama acceso proxy. Con el acceso proxy, puede administrar las necesidades de atención de toda la familia, todo en un solo lugar y convenientemente en su dispositivo móvil favorito.

[Obtenga más información sobre el acceso proxy y cómo configurarlo.](#)



Beneficios de farmacia

Cuando necesite surtir una receta, puede usar sus beneficios en más de 68,000 farmacias en todo el país, incluidas la mayoría de las cadenas nacionales y muchas locales.

Encuentre una farmacia de la red cerca de usted:

- Inicie sesión en MyBSWHealth.com y vaya a Find Care (Buscar atención), O
- Utilice el botón Find a Provider (Buscar un proveedor) en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD

Surta sus recetas a través del correo:

- Llame sin cargo al 855.388.3090, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. y sábados de 9 a. m. a 1 p. m.

Obtenga más información sobre su plan de medicamentos recetados en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD

Haga clic en el enlace Pharmacy (Farmacia) en la parte superior de la página o desplácese hacia abajo para ver los recursos de farmacia/recetas.

¿Tiene preguntas?

Preguntas sobre beneficios de farmacia especializada: Llame al [844.288.3179](tel:844.288.3179) o [855.427.4682](tel:855.427.4682) o visite specialty.optumrx.com.

Preguntas sobre beneficios/medicamentos recetados: [844.633.5325](tel:844.633.5325).

¿Lo sabía?

Los medicamentos genéricos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) son iguales a la versión de marca en lo que respecta a la dosis, la seguridad, la eficacia, la concentración, la estabilidad y la calidad, así como la forma en que se toman. Los medicamentos genéricos, generalmente, tienen un costo un 85 % menor que los medicamentos de marca*.

Pregúntele a su médico, farmacéutico u otro proveedor de atención médica acerca de las opciones genéricas para ahorrar costos.

*Información sobre medicamentos genéricos de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos; contenido actualizado al 1 de noviembre de 2021.

Hágase cargo de su propio bienestar

Nuestra plataforma digital para el bienestar, con tecnología WebMD, le brinda apoyo personalizado para diversas afecciones y riesgos para la salud. Inicie sesión en MyBSWHealth y haga clic en Wellness (Bienestar) para comenzar hoy mismo.

EVALUACIÓN DE BIENESTAR

Comience por responder una sencilla encuesta de salud digital que lo ayude a avanzar hacia un estilo de vida más saludable y emocionante.

La evaluación de bienestar:

- Proporciona puntajes de salud individualizados
- Asigna un nivel de riesgo para la salud
- Personaliza los próximos pasos según sus respuestas y el nivel de riesgo

DESAFÍOS DE BIENESTAR

Únase a un desafío de bienestar para sentir la motivación de dar el siguiente paso. Los desafíos fomentan hábitos sostenibles y saludables a través de actividades que son un reto e impulsan su bienestar, como por ejemplo:

- **Actividad física:** Listos. Preparados. ¡A moverse!
- **Nutrición:** Cinco para triunfar
- **Estrés:** Libre de estrés
- **Sueño:** Aproveche su descanso
- **Agua:** Reconsidere lo que bebe

ASESORAMIENTO DIGITAL DE SALUD DE DAILY HABITS

Mantenga su compromiso, realice un seguimiento del progreso y logre sus objetivos de bienestar. Daily Habits le ofrece un conjunto personalizado de actividades basadas en su información de salud e intereses personales. Los temas incluyen lo siguiente:

- Nutrición
- Actividad física
- Estrés
- Sueño
- Tabaco

BIBLIOTECA DIGITAL DE SALUD

Apoye una vida más saludable con:

- Artículos
- Videos
- Recetas
- Aplicaciones motivacionales

Puede buscar información sobre afecciones específicas o explorar otros temas de salud de su interés.



Boletín informativo Be Well

Este boletín informativo está repleto de información y consejos útiles sobre cómo estar y mantenerse saludable. Se envía por correo electrónico cuatro veces al año, y siempre podrá encontrar el último número del boletín informativo en la página “Wellness” (Bienestar), en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD.

Webinarios de bienestar

¿Sabía que BSWHP ofrece oportunidades de educación en salud a las que usted puede acceder desde la comodidad de su hogar? Hay una serie completa de temas, desde nutrición hasta felicidad, y puede asistir a una o a todas ellas. Obtenga más información en la sección “Wellness” (Bienestar), en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD.



Encontrar ayuda ahora es más fácil. Findhelp es una plataforma con sede en Texas creada para conectar a todas las personas necesitadas con programas relevantes. Puede buscar recursos locales, como atención médica, alimentos, capacitación laboral, transporte y mucho más. Las organizaciones de su comunidad están preparadas para ayudar.

Findhelp es gratuita, privada y fácil de usar. Busque y conéctese en BSWHealthPlan.findhelp.com.

EXPLANATION OF BENEFITS

Explicación de Beneficios

Cuando su proveedor presenta una reclamación por los servicios que recibió, se crea una Explicación de Beneficios (Explanation of Benefits, EOB). Una EOB no es una factura; es un documento diseñado para ayudarlo a comprender:

- El costo total de su atención
- Lo que pagó el plan de salud por su atención
- Cualquier gasto de bolsillo que usted deba pagar

Su EOB también mostrará los saldos restantes de deducibles y gastos de bolsillo para el mes en curso y el año hasta la fecha.

No se proporcionan estados de cuenta para reclamaciones de recetas.

Si adeuda un saldo, es posible que reciba una factura por el monto adeudado. Es posible que pueda pagar esta factura a través del portal para miembros MyBSWHealth.

Sus EOB están disponibles en el portal para miembros poco después de sus visitas al médico y también puede recibirla por correo postal en su hogar si lo solicita. Para solicitar que se le envíen las EOB por correo postal, inicie sesión en el Portal para miembros y seleccione "Update Preferences" (Actualizar preferencias).

The image shows a woman in a blue polka-dot dress looking at a document. To her right, three screenshots of an Explanation of Benefits (EOB) form are displayed. The top screenshot is the main EOB form, the middle one is a detailed version, and the bottom one is a claims appeals information page.

Explanation of Benefits - This is NOT a bill

QUESTIONS?
 Customer service (800) 555-3633
 Hours: 7 am to 7 pm CT
 BSW Physicians office (502) 793-3050
 Website: mybsw.org

Forwarding Service Requested
 John Smith
 789 TEST STREET
 REDCANDY MO 65432

Your Responsibility
\$150.00

Cost breakdown

Amount billed	\$150.00
Plan discount	\$600.00
Plan paid	\$600.00
Not covered	\$0.00

Account Summary

Applied Amount	Family Deductible	Total Covered
\$1,000.00	\$1,000.00	\$1,000.00
\$2,477.04	Family Out-of-pocket max	\$4,500.00
\$80.00	Member Deductible	\$1,000.00
\$19.75	Member Out-of-pocket max	\$2,250.00

Now...the Detailed Version

Here's a detailed breakdown or Explanation of your benefits for this service. In case there's any doubt - this is NOT a bill.

Service	Reason	Amount	Allowed	Non-covered	Cost	Plan Paid	Co-pay	Co-insurance	Member Responsibility	Notes
10100	Emergency room visit	\$100.00	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
10100	Emergency room visit	\$100.00	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
Total		\$200.00	\$200.00	\$0.00	\$200.00	\$200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	

Notes:
 IF THE PROVIDER IS NOT IN NETWORK AND/OR THERE IS NO AUTH ON FILE
 If you received a bill from your provider for services rendered, the provider or facility may file for an amount greater than the amount you are responsible for. This amount may be greater than the amount you are responsible for. This amount may be greater than the amount you are responsible for. This amount may be greater than the amount you are responsible for.

Key Terms - Helpful Definitions

Amount Billed - This is the amount your provider billed for the services rendered. This amount does not include any discounts or adjustments.

Amount Paid - This is the amount you paid for your services.

Not Covered Amount - This is the amount you are responsible for paying for services that are not covered by your plan.

QUESTIONS?
 Customer service (800) 555-3633
 Hours: 7 am to 7 pm CT
 BSW Physicians office (502) 793-3050
 Website: mybsw.org

Claims Appeals Information

Loren ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquam et commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Important Information about your Appeals Rights

Loren ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquam et commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-784-7747 (TTY: 711).

Scott & White Care Plans comply with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-784-7747 (TTY: 711).

Scott & White Care Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

CHÚ: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-784-7747 (TTY: 711).

Scott & White Care Plans tuân thủ tất cả các quy định liên quan đến bình đẳng và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, tuổi tác, khuyết tật, hoặc giới tính.

GESTIÓN DE CASOS COMPLEJOS

Si tiene afecciones crónicas o necesidades de atención complejas, nuestro personal de enfermería a cargo de la administración de casos trabajará con usted, su familia y su médico para desarrollar y administrar su plan de atención.

Los administradores de casos lo representan y pueden ayudarlo a navegar por el sistema de atención médica y coordinar los servicios que necesita. También pueden responder preguntas y ayudarlo a comprender su afección y su plan de atención. Si está inscrito en un programa de Manejo de Enfermedades, incorporarán ese programa a su plan de atención.

ADMINISTRE SU SALUD



MANEJO DE ENFERMEDADES

6 de cada 10 estadounidenses viven con al menos una enfermedad crónica, como diabetes, enfermedad cardíaca o cáncer*. Si usted es uno de ellos, nuestro programa de Manejo de Enfermedades lo capacitará para controlar su condición y ayudar a prevenir complicaciones.

Trabajamos con sus proveedores de atención médica para identificar enfermedades crónicas rápidamente y tratarlas de manera efectiva. También podemos identificar actividades de cuidado personal para ayudarlo a manejar su afección en el hogar. Juntos, trabajaremos para retrasar el avance de su enfermedad y lo ayudaremos a mantener o mejorar su calidad de vida.

NOTA: Usted no debe pagar ningún costo adicional por estos programas voluntarios. Todo es parte de nuestro objetivo de ayudarlo a obtener los mejores resultados posibles y el mayor valor de su plan de salud. Para participar o excluirse del programa de Manejo de Enfermedades o de la Gestión de casos complejos, llame al **844.279.7589**.



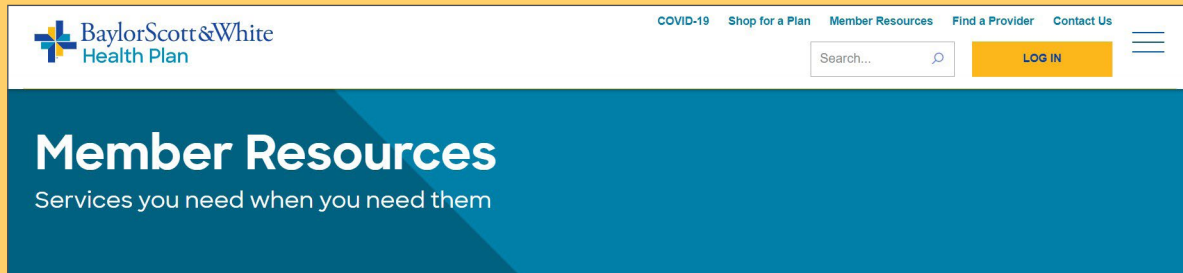
Maternity Care Management

Consejos útiles y asistencia a lo largo del embarazo y durante un año después del nacimiento. Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Acceso a personal de enfermería 24/7 durante el embarazo
- Apoyo en el hogar para afecciones de alto riesgo (como diabetes, hipertensión y náuseas intensas)
- Detección de depresión después del parto
- Educación para padres sobre la salud del recién nacido durante el primer año
- Recordatorios de vacunas
- Planificación para el regreso al trabajo

Regístrese llamando al número de Servicio al Cliente que figura al dorso de su tarjeta de identificación.

¿Buscas algo? Empieza aquí.



Encuentre los documentos y formularios más solicitados en la sección “Tools and Resources” (Herramientas y recursos), en BSWHealthPlan.com.

Además, encontrará información sobre la transición de la atención (para miembros nuevos que están en tratamiento activo por afecciones médicas con proveedores fuera de la red de BSWHP), reclamaciones, apelaciones y quejas, y mucho más.

[BSWHealthPlan.com/FrenshipISD](https://www.bswhealthplan.com/FrenshipISD)



844.633.5325.

De 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes

BSWHealthPlan.com/FrenshipISD

Los productos HMO se ofrecen a través de Scott and White Health Plan que opera como Baylor Scott & White Health Plan, y Scott & White Care Plans que opera como Baylor Scott & White Care Plan. Los productos PPO y EPO se ofrecen a través de Baylor Scott & White Insurance Company. Baylor Scott & White Health Plan ofrece servicios como administrador externo para planes patrocinados por empleadores con financiación propia. Baylor Scott & White Care Plan y Baylor Scott & White Insurance Company son subsidiarias de propiedad absoluta de Baylor Scott & White Health Plan y se denominan en conjunto en este documento como Baylor Scott & White Health Plan.

